UNE IDEE, UN PROJET…

Une Initiative Made In Nord-Pas de Calais

In Lille Eurasanté

www.silver-concept.fr

Un projet signé :

Financé par

Avec le soutien de

En collaboration avec

Sponsorisé par:

SOMMAIRE

I. Une co-réflexion 4

A) La genèse 4

i) Le succès des Concept Room Opus 1 et Opus 2 pour les entreprises de santé régionales 4

ii) La signature d'un partenariat pluriannuel entre Clubster Santé et le CHRU de Lille 4

iii) La perception commune de besoins d'innovations dans un secteur en pleine croissance 5

B) Les étapes clés

C) Les orientations 7

i) L'expression collective de l'innovation 7

ii) La souplesse de l'intégration 8

iii) L'autonomie du résident 8

iv) La modularité des espaces, produits et services 8

II. Les principes et espaces clés du Silver Concept 8

A) Les principes clés du Silver Concept 8

i) L'évolutivité de la chambre au service de l'autonomie 8

ii) La sécurisation dans l'établissement au service de la mobilité 9

iii) Le numérique au service de la relation humaine 9

B) Trois espaces clés dans l'EHPAD de demain 10

i) Une chambre évolutive au service de l'autonomie 10

ii) Une salle d'animation conviviale et modulable 11

iii) Une zone de services multifonctions 12

III. Fiches des produits et services du Silver Concept 13

A) La gamme « Modularité » 13

i) Une personnalisation de la chambre selon les goûts et besoins des résidents 18

ii) Une adaptation aux activités quotidiennes de l'EHPAD 19

iii) Une ouverture à son environnement 21

B) La gamme « Mobilité » 21

i) Prévenir les chutes et leurs dommages 21

ii) Favoriser les déplacements autonomes 23

iii) Aider à la circulation à l'échelle de l'établissement 25

C) La gamme « Connectivité » 26

i) Une meilleure sécurisation dans l'établissement 26

ii) Le développement des outils de communication et de divertissement 27

iii) Une prise en charge des soins connectée 29

IV. Les perspectives 30

A) Booster la promotion du Silver Concept et de sa démarche 30

B) Concevoir les solutions de grande série 31

C) L' « Opus 4 » du Concept Room d'ores-et-déjà en réflexion 31

Annexes 32

Innovation, collaboration, créativité, ambition ; tels sont quelques-uns des termes entendus par les 4000 visiteurs des Concept Room Opus 1 et 2 qui ont pu découvrir ces prototypes grandeur nature de la Chambre d'hôpital du futur (Opus 1) et du Service Ambulatoire de demain (Opus 2) *« made in Nord-pas de Calais ».*

Salués notamment dans le Rapport Gallois relatif à la compétitivité de l'industrie française, ces projets conçus conjointement par les industriels et les équipes du CHRU de Lille ont permis de démontrer la capacité d'innovation et la dynamique collaborative de ces acteurs régionaux. Par ailleurs, c'est une véritable contribution à l'amélioration du soin et du bien-être des patients à laquelle cette aventure participe. Les prototypes des Concept Room Opus 1 et 2 ont **suscité un véritable intérêt de la part des hospitaliers. Certains produits sont aujourd'hui industrialisés, passant ainsi de la phase de « concept » aux produits commercialisés.**

Nous sommes fiers aujourd'hui de présenter une nouvelle fois le fruit d'une année de travail collaboratif d'une **cinquantaine d'entreprises** du Nord-Pas de Calais, du CHRU de Lille avec un **groupe d'EHPAD régionaux** et des groupes de **personnes âgées** sur **l'EHPAD DE DEMAIN**. L'accueil et l'accompagnement des personnes âgées dépendantes deviennent une urgence du fait du vieillissement de la population à l'échelle mondiale. Les établissements d'accueil de personnes âgées font ainsi face actuellement à des enjeux inédits pour pouvoir accueillir ces populations fragilisées tout en répondant à leur besoin d'autonomie. Nous espérons que cet Opus 3, le **SILVER CONCEPT,** participera à la réussite de ce nouveau challenge.

En vous présentant ce projet aujourd'hui, **la collaboration initiée entre le CHRU de Lille et Clubster Santé s'ouvre désormais à vous** : **professionnels de santé, entreprises et usagers**. Voici le projet tel que nous l'avons pensé, à vous de vous l'approprier, de faire qu'il représente l'avenir des établissements d'accueil pour personnes âgées dépendantes. Le leur, mais aussi le nôtre dans quelques années.

Centre Hospitalier Régional Universitaire de Lille

Jean-Olivier ARNAUD,

Directeur Général du CHRU de Lille

CLUBSTER SANTÉ

Thomas BUFFIN,

Président de Clubster Santé

I. <u>Une co-réflexion</u>

A) La genèse

i) Le succès des Concept Room Opus 1 et Opus 2 pour les entreprises de santé régionales

Le projet des « Concept Room », nommés à partir des célèbres « *concept cars* » des Salons de l'Automobile qui visent à promouvoir le savoir-faire et le potentiel innovant de leur créateur, a été lancé dans ce but : mettre sur le devant de la scène les qualités d'innovation et de dynamisme de la filière santé régionale. Pour atteindre cet objectif, deux challenges devaient être réussis : faire travailler ensemble plusieurs dizaines d'entreprises et présenter au final des prototypes pertinents et en adéquation avec les attentes usagers et soignants, malgré le court délai de réalisation (six mois).

L'objectif premier de valorisation de la filière santé du Nord-Pas de Calais a remporté un vif succès. La presse n'a pas manqué d'éloges pour le décrire, n'hésitant pas à afficher en titre de une *« Le coup d'éclat de la filière santé »* (La Gazette du Nord-Pas de Calais) à l'occasion de l'Opus 1. Mais le succès a été plus loin que la distinction du savoir-faire *« made in Nord-Pas de Calais »* : les prototypes exposés ont suscité chez les professionnels de santé qui l'ont visité un réel intérêt et dans de nombreux cas le souhait de pouvoir acheter tout ou partie des prototypes exposés

L'association Clubster Santé n'ayant pas vocation à vendre les produits de cette chambre issus de la co-conception de ses membres, c'est tout naturellement qu'elle a accompagné la création d'une nouvelle société destinée à l'industrialisation et à la commercialisation des produits du Concept Room. Cette société, nommée CLINIFIT, a pu voir le jour grâce au soutien de ses actionnaires : les entreprises impliquées dans le projet et qui souhaitaient voir aboutir les prototypes qu'elles avaient mis au point *ensemble*. Aujourd'hui, 2 ans après la naissance de Clinifit, les produits de l'Opus 1 sont désormais commercialisés et équipent déjà un certain nombre d'hôpitaux français et belges.

Face à ce succès évident, tant dans la communication que dans la vente des prototypes une fois industrialisés, les entreprises ont évidemment affirmé leur vœu de renouveler l'expérience après deux premiers Opus réussis.

ii) La signature d'un partenariat pluriannuel entre Clubster Santé et le CHRU de Lille

L'adhésion et l'engouement du monde hospitalier pour le projet a été tout aussi fort que celui exprimé par le monde de l'entreprise.
En effet, fort du succès du Salon Hôpital Expo, le CHRU de Lille a souhaité réinstaller pour une durée de deux ans les deux Concept Room au cœur du hall de l'hôpital Huriez. Ce lieu lui permet d'être vu des soignants, des patients et de leurs visiteurs à tout moment. Depuis leur inauguration en 2012 (Opus 1) et 2013 (Opus 2), des visites sont régulièrement organisées pour le personnel médical du CHRU, pour les visites de délégations d'autres hôpitaux français ou étrangers, pour les clients des entreprises participantes, ou encore pour le grand public comme à l'occasion des Fêtes de la Science.
Le CHRU de Lille a démontré une nouvelle fois grâce à cette saga du Concept Room son dynamisme et sa volonté de soutenir l'innovation industrielle pour le bien-être de ses patients et de son personnel soignant. La décision de renouveler le partenariat avec Clubster Santé en vue de poursuivre cette expérience a donc été naturelle, avec le souhait affiché de vouloir assurer une pérennité à ces projets issus du monde de l'entreprise, en signant un partenariat avec Clubster Santé, sur une durée de trois ans. La réalisation du Silver Concept représente donc la troisième année de partenariat réussie entre ces 2 acteurs.

iii) La perception commune de besoins d'innovations dans un secteur en pleine croissance : la Silver Economie

Le monde de l'entreprise et le monde hospitalier étant à l'unisson dans leur volonté de poursuivre leurs efforts d'innovation et de collaboration en région, une idée a rapidement vu le jour : renouveler l'expérience des 2 premiers Opus, très hospitaliers, pour attaquer cette fois un nouveau marché en plein essor : celui de **la Silver Economie**.
Pour définition, la filière Silver Economie regroupe toutes les activités économiques agissant *pour* et/ou *avec* les personnes âgées: création de produits et services personnalisés pour les seniors, de technologies pour l'autonomie, de téléassistance, de dispositifs de prévention, etc.
Les secteurs concernés par la Silver économie sont très divers, ils recouvrent l'habitat, la communication, le transport, la sécurité, les services dont bien entendu les services à la personne, la distribution, les loisirs, la santé, le travail mais également le secteur des mutuelles, les institutions de prévoyance et les assureurs.

Le choix de ce sujet est né d'un double constat : démographique et économique.

La part des personnes âgées dans la population est en augmentation croissante. Les personnes de 60 ans et plus (15 millions aujourd'hui), seront 20 millions dès 2030 en France. Au-delà de cette tranche du « 3ème âge », c'est la proportion des personnes très âgées (85 ans et plus), qui se multiplie encore plus rapidement, passant de 1.4 million à 4.8 millions d'ici à 2050 (source : CREDOC). Ces chiffres démontrent une réalité claire et qui posent un vrai défi à la société : comment prendre soin de nos aînés, qui n'ont jamais été aussi nombreux ? Le niveau de dépendance croissant avec l'avancement en âge, comment anticiper leur perte d'autonomie ? De vraies solutions sont à trouver pour répondre à cet enjeu sociétal ; c'est modestement pour pouvoir y apporter des pistes de solutions que l'idée d'axer notre Concept Room Opus 3 sur la prise en charge des personnes âgées dépendantes est née.

Le vieillissement pose certes des contraintes démographiques propres, mais apporte toutefois des perspectives positives pour les entreprises. En effet, les personnes âgées représentent un pourcentage de la population doté d'un niveau de vie plus aisé que la moyenne des autres tranches d'âge. Dès 2015, les seniors assureront même une majorité des dépenses réalisées par la population française sur les différents marchés : 54%, en moyenne, avec des chiffres fluctuant selon les secteurs (64% pour la santé, 60% pour l'alimentation, 57% pour les loisirs,… Source : CREDOC).
Ces chiffres sont clairs, et les entreprises régionales ont compris tout le potentiel commercial à développer des solutions innovantes pour cette cible de personnes âgées. Pour le réseau d'entreprises qu'est Clubster Santé, ce sujet présentait aussi l'avantage de faire travailler de nouvelles sociétés que celles inscrites dans la démarche des Concept Room Opus 1 et opus 2, très axés sur l'environnement hospitalier. Offrir un nouveau sujet de travail sur la prise en charge des personnes âgées représentait ainsi un sujet ouvert sur de belles perspectives.

B) Les étapes clés

i) 2012

Septembre 2012 est une rentrée chargée pour Clubster Santé, avec trois types d'actions menées en parallèle de sorte à préparer les projets futurs :

- Après le succès du **Concept Room Opus 1** présenté en mai, l'heure est la création d'une nouvelle société permettant d'industrialiser les prototypes présentés et de les commercialiser. La société CLINIFIT voit ainsi le jour, grâce au soutien de ses actionnaires.

- En parallèle, les entreprises se mobilisent pour lancer les réflexions sur un **Concept Room Opus 2** sur le thème du service ambulatoire. Les brainstormings initiés en septembre 2012 donneront rapidement suite aux phases de conception et réalisation dès janvier 2013, afin de présenter ce nouveau modèle dès l'édition des *Salons de la Santé et de l'Autonomie* de mai 2013.
- Enfin, un projet de plus longue durée voit le jour à cette même date : le lancement d'une commission de travail sur le thème de la « Dépendance », permettant de lancer les fondements du **Concept Room Opus 3**. Cette Commission de travail permet d'acculturer toutes les entreprises du réseau qui le souhaitent au marché de la Silver Economie, en leur faisant rencontrer à un rythme mensuel des acteurs clés des secteurs des EHPAD, du MAD et de la HAD. Cette commission de travail se poursuivra jusqu'au mois de juillet 2013.

ii) 2013

Mai 2013 : le Concept Room Opus 2 est présenté sur les *Salons de la Santé et de l'Autonomie* – et c'est une nouvelle fois un succès. Les réflexions issues des rencontres de la Commission Dépendance menée en parallèle prennent de fait une forme plus concrète : la perspective d'un Opus 3 sur ce sujet.

Juillet 2013, c'est le dernier atelier de la Commission Dépendance. L'idée est clairement formulée à cette date de présenter l'an prochain un Opus 3 sur le thème de la Silver Economie.
De septembre à décembre 2013, l'heure est à la maturation du projet : de manière à resserrer le scope large de la Silver Economie, il est choisi pour ce 3ème volet de la saga Concept Room d'axer les réflexions **sur l'accompagnement des personnes âgées dépendantes en EHPAD**. L'idée trop souvent entendue qu'il s'agit d'un « lieu de fin de vie » a fait réagir l'ensemble des entreprises qui souhaitent travailler afin d'en faire avant tout un « lieu de vie ». Et le cadre créatif et innovant offert par les projets Concept Room s'apparente au cadre idéal pour redorer l'image de ces établissements et permettre avant tout une meilleure prise en charge des personnes résidentes tout en facilitant le travail du personnel soignant.

iii) 2014

Le 14 janvier 2014, c'est le lancement officiel du projet auprès des entreprises de Clubster Santé. Leurs rencontres se poursuivront de janvier à mai, pour la phase de brainstormings et de réflexion, et en attirant encore bien plus d'entreprises que les années précédentes: **50 entreprises** régionales sont cette fois dans les rangs pour innover ensemble sur le sujet de « l'EHPAD de demain ».

En parallèle des entreprises, Clubster Santé et le CHRU de Lille décident cette année de formaliser leur approche « living lab » en montant des groupes de travail rencontrés régulièrement pour faire avancer avec nous le projet :

- Il est ainsi monté un « **forum inter-EHPAD** » regroupant une quinzaine de directeurs d'EHPAD et personnel soignant régionaux, que nous sollicitons de manière très régulière. Cela a permis aux concepteurs d'être à l'écoute de leurs besoins et de solliciter leur avis sur les pistes de travail imaginées. Ce forum a été formé de sorte à avoir un groupe de profils hétérogènes (EHPAD de ville et de campagne, EHPAD publics et privés,…).

- Des rencontres sont également organisées avec des **groupes de personnes âgées**, de 2 tranches d'âge (jeunes retraités de 65-70 ans via une association et des personnes de 85 ans et + résidentes d'EHPAD). L'idée est d'échanger avec elles sur leurs besoins actuels et les faire réagir aux solutions naissantes.

Le référent médical sur ce projet est nommé en la personne du Professeur Puisieux, chef du Pôle gériatrie au CHRU de Lille.

En parallèle est née l'idée en ce début d'année de nommer différemment ce troisième volet des « Concept Room », afin d'ancrer clairement son appartenance à la filière Silver Economie : il s'agira ainsi cette fois du projet « **SILVER CONCEPT** ».

C'est aussi au Printemps 2013 que nait à l'échelle de la région une **véritable stratégie concernant le développement de la Silver Economie sous l'impulsion du Pôle d'Excellence Santé régional** dont fait partie Clubster Santé. Son but est de fédérer les forces complémentaires des acteurs de région, afin de décider d'une marche à suivre commune pour le bon développement de cette filière. Le Silver Concept en est un exemple et une illustration, permettant de présenter concrètement une collaboration réussie à l'échelle du territoire dans cette filière en construction.

C'est aussi en ce début d'année qu'est fait le choix **d'exposer pour la première fois le projet en région Nord-Pas de Calais** (et non plus sur les *Salons de la Santé et de l'Autonomie* à Paris). Après les succès médiatiques des précédents volets, nous misons cette fois sur le fait que notre projet saura cette fois attirer les médias nationaux au sein même de la région qui l'a vu naitre : le Nord-Pas de Calais. Quelle plus belle vitrine offrir à ces projets Concept Room qui reposent avant tout sur le *« made in Nord-Pas de Calais »* ?

De Juin à novembre, c'est la phase technique qui est lancée avec la conception, la réalisation et l'assemblage des prototypes grandeur nature. Les entreprises se rencontrent alors en groupes de travail plus petits pour avancer concrètement sur les innovations à proposer. Des rencontres régulières avec le forum inter-EHPAD et les groupes de personnes âgées sont encore organisées de sorte à échanger avec eux des solutions naissantes.

Le 4 décembre 2014, c'est l'exposition du projet à Lille Grand Palais, en parallèle du Salon Age 3. Il a été fait le choix d'exposer en même temps que ce salon afin de pouvoir marquer un temps fort régional sur la Silver Economie. C'est pourquoi Clubster Santé organise en partenariat avec le GIE Eurasanté à cette date une **convention d'affaires Silver Economie**, afin de profiter du flux de représentants d'EHPAD pour leur offrir l'opportunité d'échanger avec leurs fournisseurs.

C) Les orientations

i) L'expression collective de l'innovation

La réflexion menée par plus de 50 entreprises a abouti à la réalisation concrète d'un prototype mettant en œuvre des produits, process et services innovants sur le thème de l'EHPAD. Pour la troisième année consécutive, l'ambition du Concept Room a été de ne pas être le *showroom* des savoir-faire de chaque entreprise en juxtaposant leurs dernières innovations. Le challenge était ailleurs : dans la volonté de **permettre aux entreprises de travailler ensemble** (de la conception à la production) afin qu'elles produisent à plusieurs ce qu'aucune d'elles n'aurait pu réaliser seule.

ii) La souplesse d'intégration

Les architectes et maitres d'œuvre du Silver Concept ont veillé comme les années précédentes à ce que l'EHPAD innovant bénéficie d'une adaptabilité dans l'espace et d'une grande souplesse d'intégration. Les divers espaces qui le composent et qui sont tous représentés (en taille réelle ou sur l'application numérique) sur notre stand sont facilement adaptables à différentes échelles d'un bâtiment.

Afin de se donner une meilleure idée de ce que l'EHPAD de demain q pourrait représenter à l'échelle d'un établissement, les architectes ont également produit un plan fonctionnel de ce même EHPAD à l'échelle d'un bâtiment, et en faisant une variante en produisant un plan pour un EHPAD de ville et un plan pour un EHAPD de campagne types (voir annexes).

iii) L'autonomie du résident

L'autonomie du résident d'EHPAD est apparue comme la première valeur essentielle à mettre en avant dans ce projet. En effet, un résident d'EHPAD est par définition accueilli dans cet établissement car il présente une forme de dépendance, qui peut être tant physique que psychologique. Le challenge est donc clair : maintenir – voire accroitre – le niveau d'autonomie de la personne accueillie en EHPAD.
Le projet de développer l'autonomie des personnes résidentes d'EHPAD passe par différents ressorts, tant au niveau de l'architecture des espaces, que dans la fourniture de produits adaptés pour la mobilité ou encore dans la sécurisation et la prévention des chutes.

iv) La modularité des espaces, produits et services

Le second principe très important sur lequel repose le Silver Concept est celui de la **modularité** afin de pouvoir s'adapter **aux différentes pathologies** des résidents, à **l'évolutivité de celles-ci** dans le temps et à **la personnalisation possible** des espaces. En effet, à la différence des projets précédents sur l'hospitalier où les patients résidaient en court séjour dans les espaces que nous avions conçu, la contrainte était ici toute autre : l'EHPAD représente le nouveau lieu de vie du résident, en remplacement de sa précédente habitation, aussi faut-il prévoir de pouvoir l'adapter au plus près des besoins et envies des résidents.

II. Les principes et espaces clés du Silver Concept

A) Les principes clés du Silver Concept

Le Silver Concept est fondé sur trois grands principes tirés des brainstormings réalisés entre concepteurs et utilisateurs.

i) L'évolutivité de la chambre au service de l'autonomie

La chambre est le domicile du résident. La problématique est ici autre que dans une chambre d'hôpital où l'on reste pour un séjour (plus ou moins long), avant de ne revenir à son domicile. Ici, la chambre du résident, c'est son « chez lui ». Et « chez soi », c'est un endroit que le résident forge à son image et où il se sent en sécurité, où il est autonome et où il peut recevoir. C'est pour répondre à toutes ces notions qu'il était important de concevoir une chambre entièrement personnalisable selon les goûts de chacun.

Du point de vue de l'EHPAD, la difficulté dans l'accueil et l'accompagnement des personnes âgées est justement de pouvoir leur proposer des produits et services qui leur soient personnalisés, tant la diversité des profils est grande entre les résidents. En effet, outre les questions de goûts personnels, il existe également de vraies différences dans les types de dépendance des personnes accueillies – et dont il est en plus à prévoir qu'elles puissent évoluer dans le temps.

Pour toutes ces raisons, il nous est paru important de **concevoir une chambre qui pour la première fois s'adapterait à la personne – et non l'inverse**. Il faut donc prendre en compte dans cela le fait de pouvoir personnaliser la chambre selon ses goûts, mais aussi l'adapter à son niveau de dépendance – tout en prévoyant de pouvoir faire évoluer ses équipements si un jour cela s'avère nécessaire. L'objectif est d'éviter de déplacer un résident sous prétexte que la chambre ne serait plus adaptée à ses besoins car cela « déracine » la personne âgée et ne fait qu'accentuer sa prise de conscience de son niveau d'autonomie en déclin.

ii) La sécurisation dans l'établissement au service de la mobilité

La mobilité est l'un des (si ce n'est « le ») ressorts essentiels à l'autonomie d'une personne, quel que soit son âge. Il est donc essentiel dans l'EHPAD de demain que les résidents puissent avoir un bon niveau de mobilité, quel que soit leur type et niveau de dépendance.

Mais l'un des principaux freins à la mobilité des personnes âgées réside souvent dans la peur (peur de tomber, peur de se perdre, peur de ne pas pouvoir appeler à l'aide,…) et dans le risque. Aussi est-il important pour développer la mobilité de travailler à deux niveaux :

- **Développer bien sûr des équipements permettant une plus grande mobilité**, parfaitement adaptés selon les types de dépendance possibles – pour que cette mobilité puisse être un fait réel ;
- **Agir sur la peur des personnes âgées à « se lancer »**, et à utiliser (ou non) ces équipements pour avancer. Il s'agit ici de travailler à un établissement entièrement sécurisé, où la prévention et la détection des chutes sont par exemple fortement développées.

C'est sur ces deux catégories d'actions que le Silver Concept propose des solutions.

iii) Le numérique au service de la relation humaine

Les nouvelles technologies à destination des personnes âgées (nommées anciennement « *gérontechnologies* ») sont aujourd'hui à la mode et en plein essor dans la filière Silver Economie. Aujourd'hui il est en effet très facile, technologiquement parlant, d'équiper un espace de domotique, de créer des applications consultables sur tablettes/smartphone ou encore de développer de jeux en réseau. Le challenge n'est ici pas technologique, mais plutôt de trois ordres :

- **Savoir adapter ces technologies aux personnes âgées, afin de les leur mettre à portée**. S'il est par exemple facile de créer une tablette avec beaucoup d'applications, l'enjeu va être ici au contraire de savoir présenter les applications avec une ergonomie adaptée à ces utilisateurs âgés, et surtout de proposer une qualité et une quantité d'applications adaptées à cette même cible ;
- **Savoir démystifier ces technologies, qui font souvent peur aux sujets âgés.** Beaucoup ont peur de casser par exemple le matériel (type tablette ou smartphone) en le faisant tomber, d'autres de ne pas savoir s'en servir,… Ce sont là des freins qui ne sont pas évidents à lever, mais en rien insurmontables.
- **Savoir mettre le numérique au service des relations humaines.** C'est l'idée souvent pré-conçue qui ne tient pas si elles ont été pensées dans le cadre d'une réflexion à l'échelle de

l'établissement. Par exemple, le numérique peut apporter une vraie plus –value pour aider les personnes âgées à communiquer avec leur famille – mais aussi avec les autres résidents; il peut également permettre de dégager du temps au personnel soignant en leur faisant gagner du temps sur les gestes administratifs – un temps précieux qu'ils pourront alors passer auprès des résidents.

B) Trois espaces clés dans l'EHPAD de demain

i) Une chambre évolutive au service de l'autonomie

Le concept a été bâti avec l'idée que le personnel technique de l'EHPAD puisse prendre 20 minutes à l'arrivée du résident pour pouvoir le moduler selon ses choix et besoins. Il peut par exemple choisir les *couleurs* principales de sa chambre (panneaux de penderie, textiles, …) mais aussi son *agencement* (coin nuit côté couloir ou plutôt côté jardin) et son *mobilier* (avec soit l'apport de mobilier personnel et donc peu de mobilier standard, soit l'inverse). Outre ces choix esthétiques, la chambre est également modulée à son arrivée selon ses besoins. L'idée est véritablement d'accompagner la perte de mobilité des personnes âgées sans devoir leur proposer un changement de chambre pour répondre à leurs nouveaux besoins.

Outre ces changements qui sont proposés à l'arrivée dans la chambre (et possiblement modulés au cours du séjour en fonction des besoins naissants), **il est également prévu de pouvoir effectuer des modulations au quotidien.** Par exemple, il est très facile d'agrandir le coin « réception » de la chambre lorsque l'on a de la visite grâce à une paroi mobile au centre de la pièce – et même de l'opacifier afin de cacher la vue du lit. Les commandes de ces modifications possibles ont bien sûr été envisagées de sorte à ne pas devoir mobiliser le personnel de l'EHPAD, mais qu'elles puissent être faites par les résidents eux-mêmes, gage d'une autonomie renforcée.

Autre élément important: **la main courante continue** (y compris la salle de bain) afin de pouvoir servir de « ligne de vie ». Cela évite l'appel du personnel soignant pour l'aide aux petits déplacements, conférant une autonomie importante au résident et du temps gagné au personnel.

Même si la chambre a été conçue comme un endroit où il fait (très) bon vivre pour le résident, **l'objectif est de l'inciter à sortir de celle-ci**. C'est dans cette idée qu'à par exemple été pensée une

fenêtre intérieure (occultable facilement), de sorte à pouvoir voir de sa chambre ce qui se passe dans la salle d'animation - comme une invitation à la découverte et à l'ouverture.

La chambre du Silver Concept a été conçue sur une surface de **23 mètres carrés** (salle de bain comprise), et dispose d'un dérivé sur un modèle « junior suite » conçu sur 30 mètres carrés.

ii) Une salle d'animation conviviale et modulable

La salle d'animation doit pouvoir s'adapter aux activités, de diverses natures, qui peuvent être organisées dans cette salle : soit en petits groupes, soit en un seul grand ensemble. Afin que le lieu ne soit pas une contrainte à la créativité des animateurs d'EHPAD pour imaginer les activités proposées, le Silver Concept propose un lieu très facilement modulable à l'aide de parois amovibles et acoustiques.

Les trois grands espaces identifiés dans cette salle d'animation sont :

- **Un coin numérique**, doté d'un écran support à l'animation et d'une table tactile. Cette table permet aux résidents de jouer ensemble – et ainsi d'apprendre de manière très ludique et en imitation auprès de leurs pairs à se servir du tactile (pour ensuite mieux l'appliquer dans leur chambre, sur leur tablette individuelle) ;
- **Une cuisine thérapeutique**, dont les plans de travail sont adaptables en hauteur pour un usage facilité pour tous ;
- **Un coin lecture / repos**, pour échanger avec les autres résidents dans un cadre apaisant

Ils sont modulables en un seul grand espace, en fonction des activités organisées.

La salle d'animation du Silver Concept a été conçue comme **un espace ouvert sur l'extérieur**. Nous avons remarqué qu'au sein des établissements, la frontière entre l'intérieur et l'extérieur constituait presque une « barrière » pour certains résidents. De fait, l'idée a été de représenter une certaine perméabilité entre ces deux espaces. Nous retrouvons ainsi des éléments paysagers dans la salle d'animation (mur végétal,…) et des éléments mobiliers à l'extérieur (tables et chaises identiques entre la salle et la terrasse,…).

iii) La zone de services multifonctions

Les petits commerces apportent souvent une bouffée d'oxygène à la vie de l'EHPAD. **Les services les plus appréciés et utilisés en EHPAD sont le coiffeur, le libraire, le fleuriste et une maison des associations** ; ils sont souvent installés dans les halls d'entrée des établissements.

Le problème rencontré par les EHPAD est la difficulté à attirer ces commerçants plus d'un jour ou deux par semaine. De fait, les halls d'entrée ressemblent souvent à des alignements de petits locaux commerciaux, prenant beaucoup de place alors qu'ils sont souvent fermés. **L'idée est donc née de concevoir un local multifonctions, qui puisse être utilisé par divers commerçants à tour de rôle dans la semaine.** On assure ainsi une continuité de services en un minimum d'espace.

Le principal challenge dans cette idée réside dans le fait de ne pas perturber les repères des résidents, afin qu'ils puissent identifier clairement le service du jour. Pour cela, une vitrine animée a été pensée de façon à pouvoir comprendre dès le hall d'entrée quel est le service offert. Dans le même ordre d'idée, le mobilier a été pensé de manière à pouvoir présenter en centre de pièce l'élément phare du service du jour.

Pour les résidents qui ne pourraient se rendre dans cette zone de services multifonctions, elle a été pensée avec un **triporteur** à l'usage des commerçants afin qu'ils puissent facilement installer leurs divers produits et les monter dans les chambres. Si le résident ne peut aller au service, alors le service vient à lui ! Un argument de plus pour attirer les commerçants.

III. <u>Fiches des produits et services du Silver Concept</u>

Les produits et services du Silver Concept ont été développés selon trois gammes répondant aux principes forts du projet : « modularité », « mobilité » et « connectivité ».

A) La gamme « Modularité »

Cette gamme de produits et services répond à trois objectifs : une personnalisation possible en fonction des goûts et besoins des résidents, l'adaptation aux activités de la vie de l'EHPAD, et une meilleure ouverture à l'environnement.

i) Une personnalisation de la chambre selon les goûts et besoins des résidents

Fiche produit 1 : La paroi mobile et opacifiante

A quel(s) besoin(s) répond cette innovation ?

La chambre est le « chez soi » du résident et à ce titre, il doit pouvoir accueillir « chez lui » ses visiteurs. Il est donc important de pouvoir montrer une séparation entre deux espaces dans la chambre : un coin nuit, et un vrai coin réception – ce dernier étant assez rare dans les chambres actuelles. Pour ce faire, il est nécessaire de bien marquer la différence entre ces deux espaces identifiés, et de pouvoir moduler leur taille respective en fonction des besoins quotidiens.

Description

Pour arriver à représenter une chambre avec deux espaces distincts (coin nuit et coin réception), il est **nécessaire de marquer une séparation entre ces deux zones** - au-delà de la décoration et de l'agencement des meubles qui peuvent participer à créer visuellement une différence d'ambiance entre deux espaces.

Dans une pièce aussi restreinte que celui de la chambre (23m^2 au total en comptant la salle de bain), les deux sous-espaces sont relativement petits. Le challenge résidait donc dans le fait de pouvoir donner l'impression d'avoir un *vrai* coin réception et un *vrai* coin nuit. De ce fait, il est apparu très rapidement dans les réflexions l'idée de **concevoir une séparation qui puisse être mobile afin de moduler l'espace alloué entre ces deux zones selon leur utilisation.** Par exemple en période de visite, la paroi va glisser vers le lit, non utilisé, pour agrandir l'espace salon.

A noter qu'**il est également possible de supprimer cette paroi mobile** dans le cas où le résident serait très dépendant et ne pourrait bouger de son lit, même en période de visites ; les espaces nuit et réception ne feraient alors plus qu'un.

Cette modulation a été pensée de sorte à **pouvoir être effectuée par le résident lui-même** (et non par le personnel soignant) ; cela redonne ainsi de l'autonomie au premier, et ne prend pas de temps supplémentaire au second. Techniquement, deux options étaient possibles pour la manipuler: soit de façon mécanique, soit de façon automatique. Nous avons préféré la première solution car elle présentait une solution davantage maitrisée, sans risque par exemple de mouvement non désiré, en appuyant par erreur sur un bouton de commande.

Au-delà de la mobilité dans l'espace, une autre fonctionnalité a été rajoutée à cette paroi amovible : celle de **pouvoir être opacifiante**. En effet, lorsque l'on accueille chez soi des visiteurs, on ne les accueille pas dans sa chambre, car le lit est un endroit intime que l'on ne montre pas. Et bien c'est cette idée qui a été reprise dans cette innovation : pouvoir opacifier cette paroi afin de cacher le lit de la vue, si cela est souhaité. Le contrôle de l'opacificité se fait à partir d'un simple bouton dans l'onglet « Domotique » de la tablette.

<u>Fiche produit 2</u> : <u>La paroi murale intelligente</u>

A quel(s) besoin(s) répond cette innovation ?

La chambre du résident est son « chez lui » ; il doit donc pouvoir le personnaliser selon ses souhaits et ses besoins. Pour ce faire, il était important de concevoir un espace qui puisse être modulé facilement, tant en termes de mobilier que de décoration ou encore d'équipement médical.

Description

Afin de pouvoir moduler l'espace selon les souhaits et besoins du résident, une **paroi murale intelligente** a été créée sur tout un côté de la chambre (celui qui dispose de la tête de lit). Elle est dotée d'un rail en partie haute de la chambre qui va permettre soit de faire glisser, soit de clipser des éléments très facilement. C'est grâce à cette paroi que vont pouvoir être effectuées les modulations de cet espace.

Elle va d'abord permettre **des modulations réalisées une seule fois à l'arrivée du résident** dans l'établissement. Ceci s'ancre dans la philosophie d'un accompagnement personnalisé pour chaque résident à son arrivée. Elle suppose de prendre un temps d'écoute dédié, qui sera suivi par une intervention des services techniques afin de traduire dans la pièce les souhaits et besoins du nouvel arrivant. Les principales modulations de ce type sont :

- Etant donné que la chambre est donc composée de deux espaces distincts (coin nuit et coin réception), il est possible pour le résident de **définir le positionnement de ces deux zones dans sa chambre** : préfère-t-il son lit côté couloir ou côté fenêtre extérieure ? Le coin réception sera positionné à l'inverse.
- Il peut également équiper sa chambre du **mobilier standard** proposé par l'EHPAD ou plutôt de ses meubles personnels – les meubles standards sont alors facilement décrochés pour laisser de la place disponible.
- Il peut également faire un choix sur **l'agencement de son espace penderie** : préfère-t-il une penderie très grande, ou une penderie plus petite mais avec un espace bureau ?

La paroi intelligente va également permettre **des modulations au quotidien**, afin de pouvoir faire évoluer cet espace très facilement. Ces ajustement sont possibles afin de répondre à des souhaits du résident (exemple : déplacer dans l'espace la paroi mobile et opacifiante en période de visite - cf fiche technique 1) ou à ses besoins (exemple : faire évoluer les utilisations du rail en H – cf fiche technique 12). Il peut également, selon le positionnement de ses 2 espaces dans la pièce, faire sortir une TV motorisée et la tourner) pour pouvoir la voir facilement du lit quelle que soit sa place dans la pièce. Le but est de pouvoir s'adapter à tous ces changements sans avoir à changer le résident de chambre pour ne pas perturber davantage ses repères.

<u>Fiche produit 3</u> : <u>Le lit et ses accessoires (tête de lit, table de chevet, table à manger au lit)</u>

A quel(s) besoin(s) répondent ces innovations?

Le mobilier de nuit équipant la chambre d'EHPAD doit être adapté pour prendre en charge différents types de dépendance, et ce par défaut dans toutes les chambres. Pourtant, les spécificités médicales doivent pouvoir être totalement masquées si non utiles.

Description

Le lit de l'EHPAD est **un lit médicalisé placé dans le « domicile » du résident**. Il est donc important qu'il puisse présenter toutes les caractéristiques médicales.
Aussi, le lit du Silver Concept offre des **spécificités médicales essentielles**: facilement déplaçable (sur roulettes, avec frein), barrières de lit, hauteur variable (possibilité de descendre à 20cm du sol la nuit pour éviter les dommages causés par d'éventuelles chutes ou au contraire en position haute pour des soins), mobilité de certaines parties pour un plus grand confort et la prévention des escarres, accessoires possibles, etc.

Mais la particularité de ce lit tient au fait que **ses spécificités médicales sont adaptées au contexte de la chambre d'EHPAD** : il a été pensé avant tout comme le lit que l'on pourrait trouver dans le domicile d'une personne. Par exemple, ses barrières de lit sont été réalisées avec un design particulier, qui masque ses traits caractéristiques (poignées de levage, matière métallique, lignes droites,…), renvoyant une image totalement nouvelle du lit que l'on pensait connaitre.

Le lit est surplombé par un **panneau tête de lit** qui peut glisser sur la paroi murale intelligent afin de déplacer facilement l'espace nuit dans l'espace (cf fiche technique 2). Ce panneau tête de lit, particulièrement remarqué pour son esthétisme et son travail sur les textures, masque également des spécificités techniques : son bandeau supérieur contient un **éclairage de soins** recréant le cercle circadien de la lumière (permettant de remettre plus facilement dans le rythme de la journée des personnes désorientées dans le temps). Il est également doté d'une **sonorisation adaptée**, diffusant le son de la télévision dans une bulle autour du résident, sans gêner les résidents voisins.

Le point noir des **tables à manger au lit** est souvent qu'elles beaucoup de place dans la pièce et que l'on ne sait pas bien où les ranger. Pour éviter cette perte de place, la table à manger a été conçue de manière à venir envelopper la table de chevet, offrant ainsi gain de place et un esthétisme certains.

Les textiles du lit sont lavables à 90° et certifiés non feu M1 ; ils ont un traitement anti-bactérien et un traitement spécial qui absorbe les mauvaises odeurs. Le choix a été fait d'installer une couette car les « générations couette » vont bientôt arriver en EHPAD ; il s'agit par ailleurs d'un produit confortable, facile d'entretien et avec lequel le lit est fait plus rapidement par le personnel.

Fiche produit 4 : La penderie et son coin bureau

A quel(s) besoin(s) répondent ces innovations ?

Le fait de pouvoir s'habiller seul est une donnée importante dans la quête d'autonomie. Aussi, il est important de pouvoir le rendre possible en proposant une penderie adaptée aux besoins et possibilités de chacun. C'est en ce sens qu'a été pensée la penderie. Elle peut également contenir, au choix du résident, un petit coin bureau.

Description

La penderie de la chambre est d'abord modulée selon le choix du résident à son arrivée, soit un seul grand espace de rangement, soit un espace de rangement plus petit avec un petit coin bureau.

La penderie a été pensée de manière à être très facilement accessible à tous. Ainsi, une nouveauté consiste à **faire passer devant la penderie une barre de maintien** (main courante), afin de pouvoir s'y appuyer lorsque l'on y cherche des vêtements. C'est une donnée importante, qui permet de stabiliser l'équilibre et de ne pas être entrainé par exemple en poussant une porte coulissante de placard.

Dans la même visée d'accessibilité, la penderie du Silver Concept dispose de **caissons automatisés en partie haute** (hauteur souvent inaccessible) : à la simple pression d'un bouton, le résident peut faire descendre à sa hauteur les caissons automatisés, lui offrant un espace de rangement plus important et à sa portée. Il en va de même pour des cintres de vêtements qu'il peut très facilement tirer vers lui pour faire se rapprocher les éléments qu'il veut prendre.

Si l'option d'un coin bureau a été sélectionnée, le résident dispose d'un petit espace plus intime pour s'en servir de bureau. **Ce bureau dispose d'un plan de travail à hauteur variable**, là aussi automatisé.

Ce bureau dispose d'un **écran TV**, qui peut servir d'ordinateur en relai de la tablette en chambre (pour discuter avec sa famille, naviguer sur internet,…). Cet écran peut également sortir de cette niche bureau grâce à l'axe motorisé sur lequel il est placé et qui est contrôlé à partir de deux supports : la tablette tactile (dans la rubrique domotique) et la télécommande qui sert à changer les positions du lit. Une fois sortie de la niche, la télévision peut être orientée de façon à ce qu'elle puisse être vue du lit quelle que soit sa place dans la chambre (côté couloir et côté fenêtre extérieure).

Fiche produit 5 : La salle de bain

A quel(s) besoin(s) répond cette innovation ?

Le fait de pouvoir se laver soi-même est une autre caractéristique particulièrement importante dans la notion d'autonomie ; il était donc important de concevoir cet espace de façon accessible – et adapté à tous. La salle de bain est l'endroit où a lieu le plus souvent les chutes des résidents, d'où l'importance d'y prévenir les chutes et de les détecter rapidement.

Description

La salle de bain a d'abord été conçue comme **accessible à tous.** Le but est de rassembler toutes les conditions possibles pour que le résident puisse se laver seul le plus longtemps possible. Cette salle de bain est ainsi parcourue par une main courante permettant d'y circuler en sécurité. Elle dispose d'une **vasque à hauteur réglable automatisée**, afin de pouvoir s'adapter au résident, qu'il soit debout ou en fauteuil. Cette vasque est réalisée en matériaux polyester dont le toucher est à température ambiante. Dans l'espace douche, il est possible d'installer un siège (amovible) et ce qui se présente à première vue comme un **porte-savon est en réalité une barre de maintien** pour la personne âgée, afin qu'elle dispose tout comme la chambre d'un look hôtelier beaucoup plus qu'hospitalier.

Le bloc salle de bain est assemblé en usine, ce qui garantit une qualité optimale et constante. **Les panneaux qui le composent peuvent être de plusieurs origines : polyester renforcé de fibre de verre ou en polyCCV**. Ce matériau est composé de 2 à 3 millimètres de polyester et de 12 millimètres de CCV : cette association permet d'obtenir des qualités inégalées en termes de robustesse, d'étanchéité et durabilité notamment vis-à-vis de l'eau. Cela rend les cloisons plus durables qu'un mur faïencé pour un coût équivalent ; elles sont par ailleurs démontables, réutilisables et disponibles dans une infinité de coloris unis et de reliefs.

La robinetterie de la salle de bain est adaptée à l'environnement des EHPAD. Les trois caractéristiques communes à ces équipements sont : la sécurité anti-brûlure (avec des mitigeurs avec butée de température maximale verrouillée), la maitrise de la prolifération bactérienne (mitigeur doté par exemple de brise-jet anti-tarte limitant la rétention d'eau, d'impuretés et donc la multiplication des germes) et les économies d'eau et d'énergie (avec des équipements limités à un débit de 7 litres par minute à 3bar). Ce dernier principe est particulièrement important du fait qu'il est mesuré que dans les établissements de santé, il y a en moyenne 400 litres d'eau consommés par personne par jour (contre 137 litres à domicile).

Enfin, la salle de bain du SIlver Concept est dotée d'équipements permettant de **prévenir et détecter les chutes**, car c'est l'endroit où elles sont le plus récurrentes. Ainsi, des scénarios d'éclairages ont été pré-programmés afin de pouvoir clairement éclairer cet espace la nuit (bandeau led sur le WC et la vasque par exemple, en sus de l'allumage de la barre de seuil). De plus, la salle de bain est équipée d'un tapis détecteur de chutes qui permet d'alerter en temps réel le personnel soignant d'un incident (cf fiche technique 10).

ii) Une adaptation aux activités quotidiennes de l'EHPAD

Au-delà de la chambre, la gamme « modularité » a également été conçue de manière à adapter les espaces communs au quotidien des établissements.

Fiche produit 6 : Une salle d'animation modulaire

A quel(s) besoin(s) répond cette innovation ?

La salle d'animation doit pouvoir servir au quotidien à l'animation de plusieurs activités en petits groupes et à l'espace de détente des résidents en collectivité. De façon plus exceptionnelle, cette salle est également l'endroit qui doit pouvoir être ouvert en un seul grand espace

Description

Les grands principes de cette salle sont décrits dans la partie précédente (« les espaces »). La modularité des sous-espaces de la salle d'animation est possible grâce à l'apport de **parois de deux types : soit qui coulissent, soit qui viennent se soulever** facilement (grâce à un système de poids) pour venir à fleur du plafond. Outre les modularités dans l'espace qu'elles offrent, ces parois, qui sont colorées, permettent également en même temps qu'elles bougent de déplacer les couleurs dans la pièce, afin de renouveler sans cesse l'ambiance du lieu. Ces parois sont également isolantes phoniquement, assurant une certaine tranquillité dans cette pièce malgré le grand nombre de personnes accueillies.

Le premier sous-espace de cette pièce est composé d'une **cuisine thérapeutique**. Ici, les plans de travail, l'évier et les plaques de cuissons sont variables en hauteur (de manière automatisée). L'électroménager (réfrigérateur, four,…) sont eux à hauteur moyenne, afin d'être facilement accessibles aux personnes debout et en fauteuil.

Le deuxième sous-espace est composé d'un coin numérique composé d'une **table tactile** (cf fiche technique 16) et d'un **écran** qui peut servir en mode veille à un panneau d'affichage numérique (diffusion des activités de la salle d'animation à venir, du menu du jour, etc.) et en mode actif à servir de support à des animations de type jeux. Le troisième et dernier sous-espace est celui consacré classiquement à la détente et à **l'échange entre résidents** via l'aménagement d'un petit coin salon.

iii) Une ouverture à son environnement

La modularité est également travaillée en faveur d'un principe important : celui de permettre une ouverture vers l'extérieur plus aisée aux résidents. Cela passe dans un premier temps par sortir de sa chambre pour aller vers les espaces communs de l'EHPAD, puis de s'ouvrir à l'extérieur de l'établissement.

Fiche produit 7 : Une vue vers l'intérieur de l'EHPAD

A quel(s) besoin(s) répond cette innovation ?

Afin de susciter l'envie aux résidents de sortir de leur chambre, l'idée est née de leur donner une vue vers l'intérieur de l'EHPAD.

Description

Deux moyens ont été pensés de façon à ouvrir les résidents vers l'extérieur de la chambre, et donc en premier lieu vers la vie en collectivité offerte par l'EHPAD.

La première solution a été de concevoir **une deuxième fenêtre dans la chambre** (en plus de celle donnant sur l'extérieur) **qui donnerait, elle, vers l'intérieur de l'EHPAD**. L'idée n'est bien sûr pas de donner une vue vers un endroit sombre où il ne se passe rien (type un couloir), mais bien de penser à des vues ouvertes vers un lieu d'activités telle que la salle d'animation. L'idée est de susciter la curiosité et l'envie de rejoindre ce qui se passe dans ce lieu.

Le résident peut bien sûr occulter cette fenêtre (pour ne pas voir et/ou ne pas être vu) en faisant glisser un panneau devant celle-ci, à l'intérieur de la chambre. L'idée a été de concevoir ce mode de fermeture du panneau de manière mécanique uniquement, afin que le résident puisse faire le geste qui lui est familier de fermer un rideau. Ce panneau est également aimanté de manière à permettre une personnalisation très facile à l'aide de petits aimants.

Autre idée pour offrir une « vue » vers la salle d'animation : celle de la faire cette fois de façon virtuelle. Sur les tablettes tactiles présentes en chambre (cf fiche technique 16), le résident peut regarder un lien vidéo qui livre ce qui se déroule en salle d'animation (qui se lance uniquement lors des animations, non en continu). L'idée est là aussi une fois encore d'inciter le résident à rejoindre les activités en cours.

Les « Plus » en réflexion

Autre idée pour ouvrir davantage le résident à son environnement : celui d'un balcon télescopique qui puisse se déployer, sur autorisation du personnel soignant, afin d'offrir un espace de plein air à tous les résidents, que leur chambre soit au rez-de-chaussée ou dans les étages.

Fiche services 8 : Une zone de services multifonctions

A quel(s) besoin(s) répond cette innovation ?

Les petits commerces sont très appréciés au sein des EHPAD et animent les halls d'entrée où ils sont le plus souvent situés. La problématique vient du fait que les commerçants ne souhaitent souvent pas y venir plus d'une à deux fois par semaine. De fait, à l'entrée dans l'EHPAD, la première vision est celle d'un alignement de commerces fermés, qui prennent beaucoup de place non optimisée et renvoient une image de lieu inanimé.

Description

Pour pallier à ce problème, l'idée est donc née de concevoir un local multifonctions, qui puisse être utilisé par divers commerçants à tour de rôle dans la semaine. On assure ainsi en un minimum d'espace une continuité de services : coiffure, librairie, fleuriste, maison des associations. Les challenges : attirer les commerçants grâce à un local fonctionnel et ne pas perturber les repères des résidents.

Dès l'entrée du service, une **vitrine animée** permet grâce à des écrans TV d'annoncer le service du jour de façon très visible et en étant très simple d'utilisation pour le commerçant.

Ensuite, il est possible de **mettre au centre de la pièce des éléments phares du service** du jour. Des petits présentoirs sur roulettes, adaptés aux quatre services proposés, peuvent ainsi être tirés très facilement par le commerçant (les poignées sont très discrètes pour que les résidents ne soient pas tentés de les déplacer) ; ils peuvent ensuite se ranger sur les deux parois du local si l'on veut dégager l'espace.

Enfin, **le mobilier a été pensé avec des panneaux de couleurs**, qui peuvent être facilement tournés pour représenter une dominante de couleur par service.

Pour les résidents qui ne pourraient se rendre dans cette zone de services multifonctions, elle a été pensée avec un **triporteur** à l'usage des commerçants afin qu'ils puissent facilement installer leurs divers produits et les monter dans les chambres. Si le résident ne peut aller au service, alors le service vient à lui ! Un argument de plus pour attirer les commerçants.

B) La gamme « Mobilité »

Cette gamme de produits répond à trois types d'objectifs : aider à prévenir les chutes et leurs dommages, favoriser les déplacements autonomes des résidents et aider à la circulation à l'échelle de l'établissement.

i) Prévenir les chutes et leurs dommages

Fiche produit 9 : Des éclairages et une domotique sur mesure

A quel(s) besoin(s) répond cette innovation ?

Il arrive encore que des chutes se produisent à cause de mauvais éclairages (ou scénarios d'éclairages). Il s'agit d'un problème important à prendre en compte pour supprimer ces chutes et ainsi redonner confiance et autonomie aux résidents.

Description

Les scénarios d'éclairage ont particulièrement été travaillés dans la chambre du Silver Concept, mais peuvent être reproduits à l'échelle de l'établissement sans difficulté particulière.

Dans la chambre, quatre scénarii ont été imaginés :

- Un scénario de **lumière d'ambiance** : la chambre est éclairée par un système dynamique inspiré par la lumière du jour en recréant une atmosphère plutôt froide le matin afin d'accompagner le métabolisme à l'éveil et plutôt chaude le soir pour apaiser la résident et le préparer à son sommeil. Ce système est basé sur les études physiologiques du cycle circadien bien connu des spécialistes du sommeil.
  Un scénario de **soins** qui projette grâce à des bandeaux led adaptés dans le panneau tête de lit des éclairages de soins (cf fiche technique 3) afin de couvrir tout le lit du résident sans l'éblouir.
- Un scénario d'**urgence** où s'éclairent alors en rouge la lampe de chevet, pendant que s'éclairent (si cela a lieu la nuit) tous les éclairages de la pièce, ainsi que la barre de seuil de la sortie de chambre. Cela a été pensé de façon à pouvoir alerter les personnes sourdes qui ne pourraient percevoir l'alarme sonore.
- Un scénario **nuit**, où s'éclaire le cheminement pour aller jusqu'à la salle de bain : en posant le pied à terre, c'est la lampe de chevet, la barre de seuil de la salle de bain et toute la salle de bain qui s'éclaire (y compris les bandeaux led placés sur la vasque et les wc, pour une meilleure reconnaissance dans la nuit).

Les éclairages sont connectés à la tablette de la chambre : grâce à la domotique, nous pouvons commander ces différents scénarii à partir d'une simple pression sur un bouton de la tablette. En allant plus loin, c'est le contenu même de la tablette qui est visionné qui permet des modulations d'éclairage : ainsi par exemple lorsque je lance la lecture d'un e-book, ma lampe de chevet passe immédiatement en lumière tamisée.

Fiche produit 10 : Un tapis de sol détecteur de chutes

A quel(s) besoin(s) répond cette innovation ?

Plus l'âge avance, plus le risque de chuter est important. Après une chute, le fait de rester allongé sur le sol pendant une période prolongée entraine souvent des complications graves. Il est ainsi important de pouvoir détecter au plus vite la chute, pour alerter les secours rapidement. D'autre part, la maladie d'Alzheimer entraine des troubles du comportement qui exigent un suivi et un encadrement particuliers.

Description

La chambre du Silver Concept est équipée d'un **sol intelligent et connecté, couplé à un système d'alerte et de suivi de comportements anormaux**.

La solution est installée sous le revêtement de sol, assurant une parfaite discrétion au système. L'installation ne nécessite pas d'alimentation électrique au sol et ne provoque pas d'interférences avec les équipements électroniques en place. Ces capteurs ainsi placés peuvent **détecter la chute d'un résident**. Ils sont connectés à une carte électronique qui traite le signal d'un mouvement du résident. La connexion est alors directe avec le système d'alerte, grâce à l'envoi d'un signal immédiat.

Outre la détection des chutes, ce système intelligent permet également de **visualiser les activités diurne et nocturne du résident, ainsi que les entrées et sorties de chambre**. Ces données sont accessibles sur l'interface soignant de la tablette tactile de la chambre (cf fiche technique 19). Elles peuvent également bien sûr être consultées sur ordinateur et même sur smartphone.

Ce système peut également être installé dans les salles de bain, endroit lié à des hauts risques pour la personne âgée.

Ce système apporte une sécurité évidente aux résidents et à leurs familles. Les équipes soignantes sont également libérées du stress lié aux incidents de chute ou de fugue qui sont parfois difficiles à détecter en temps réel. Au-delà de la détection des chutes, ce système permet d'apporter des informations pertinentes sur le comportement des résidents, en complément bien sûr de celles obtenues en échangeant avec eux.

Les « Plus » en réflexion

Est d'ores-et-déjà en réflexion l'idée d'utiliser ce sol pour certes détecter et alerter d'une chute, mais aussi dans le futur de pouvoir en prévenir les dommages, grâce à un gonflage immédiat. Ainsi, à la manière d'un airbag qui se gonfle instantanément en cas de choc est développée l'idée d'avoir des dalles au sol qui se gonfleraient dès qu'une chute est détectée.

ii) Favoriser les déplacements autonomes

<u>Fiche produit 11</u> : <u>Une main courante continue</u>

A quel(s) besoin(s) répond cette innovation ?

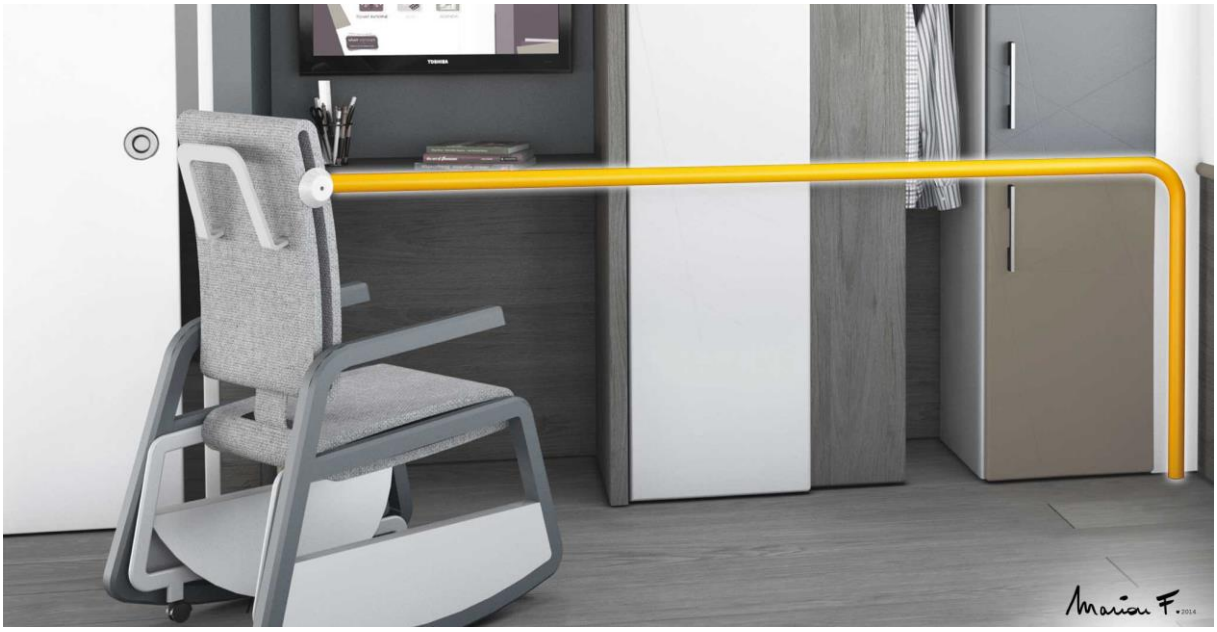
Pouvoir se déplacer seul dans la chambre pose souvent problème aux résidents car ils ne peuvent que difficilement utiliser leur déambulateur dû à son fort empiètement au sol et encore moins un fauteuil roulant pour cette même raison. Le personnel soignant est donc très souvent sollicité pour l'aide aux déplacements courts en chambre, réduisant de ce fait l'autonomie du résident.

Description

Les déplacements en chambre sont souvent difficiles à réaliser du fait du peu d'espace disponible qui empêche d'avoir facilement recours à des outils d'aide à la marche. Pourtant c'est justement de pouvoir effectuer ces déplacements en chambre seul qui libère le résident et lui rend toute son autonomie.

L'idée est donc née de réaliser dans la chambre une **main courante continue dans la chambre et la salle de bain** : une véritable ligne de vie. Cette main courante est d'une couleur volontairement voyante (en harmonie avec les autres teintes de la pièce).

Elle s'appuie sur un soubassement qui participe également à une meilleure identification de cette main courante. Cela asseoit un cadre rassurant dans toute la pièce. Un mécanisme de pose particulier a été pensé pour cette main courante, de sorte à ce qu'elle puisse s'affranchir des petites pattes d'accroche au mur, pour une plus grande discrétion. Le but est d'en faire un élément totalement fondu dans le design, tel que l'on pourrait retrouver dans l'hôtellerie.



<u>Fiche produit 12</u> : <u>Un rail en H utile à plusieurs application</u>

A quel(s) besoin(s) répond cette innovation ?

Les résidents pourront tous potentiellement avoir besoin un jour d'un rail en H ; pour éviter d'avoir à les changer de chambre le jour où (et si) cela arrive, mieux vaut équiper par défaut toutes les chambres. L'ennui est l'esthétisme que cela procure à l'espace. Autre besoin : celui d'avoir un intermédiaire entre la canne et le lève-personne en chambre… (dû à la difficulté d'utiliser un déambulateur ou un fauteuil roulant de fait de leur fort empiètement au sol).

Description

Les rails en H sont fixés à partir de deux bandeaux muraux parallèles, reliés par un axe mobile à la perpendiculaire. Ces rails sont aujourd'hui les plus appréciés en établissement, du fait de la couverture totale qu'ils offrent : il n'y a ainsi plus de contrainte liée au positionnement du mobilier, puisque toutes les zones sont accessibles.
La premier challenge réside dans le fait de **pouvoir rendre invisible ce système** s'il n'a pas d'utilité pour le résident accueilli. Pour ce faire, des caches de la même couleur que le mur viennent très facilement se clipser sur les bandeaux muraux, très fins, pour une discrétion totale. Ils sont conçus pour être mis en place sur des cloisons de placoplâtre. Concernant l'axe mobile et le module de transfert, **ils se rangent respectivement dans un coffrage réalisé au-dessus de la penderie et dans l'un des placards de celle-ci** (où se trouve une prise pour en recharger la batterie). Lorsqu'il n'est pas utilisé, le système est ainsi fondu dans le décor.

Ce rail est équipe d'un **système de transfert grâce à un module** de levage léger, compact et facile d'utilisation. Afin qu'un meilleur contact soit gardé entre le personnel soignant et le résident, il est préféré la solution d'un système mécanique (plutôt qu'automatisé) afin de garder davantage de liens humains. Cela facilite le travail du personnel, qui peut désormais l'effectuer avec moins de stress.

Autre innovation de ce système : l'idée était de pouvoir profiter de cet équipement pour **offrir plus qu'un rail de transfert des personnes traditionnel, en trouvant un intermédiaire pour le résident** entre sa canne et ce rail de transfert en chambre. En effet, il a été pensé un **système de guidon** fixé sur un axe rigide qui puisse servir de relai au déambulateur en chambre. Ainsi, le résident peut se servir de ce guidon comme point d'appui pour marcher seul dans toute sa chambre, assurant ainsi une parfaite complémentarité à la main courante continue qui longe tous les murs de la pièce.

iii) Aider à la circulation à l'échelle de l'établissement

<u>Fiche produit 13 : Un fauteuil-chaise roulante pour les circulations dans l'établissement</u>

A quel(s) besoin(s) répond cette innovation ?

Les résidents disposent le plus souvent comme outil d'aide à la mobilité d'un fauteuil roulant, c'est-à-dire un matériel avant tout conçu pour les personnes handicapées. On oublie en effet souvent que les personnes âgées ont souvent peu de forces dans les bras, et avancent donc pour la plupart avec les pieds. De plus, les résidents passent souvent beaucoup de leur temps dans cet élément, et en subissent parfois le manque de confort.

Description

Le problème principal des fauteuils roulants classiques dont se servent les personnes âgées est qu'ils ont beaucoup de mal à l'utiliser pour avancer, ayant peu de forces dans les bras. Partant de ce constat, nous avons travaillé à **un modèle de fauteuil que le résident pourrait faire avancer avec les pieds**. Bien sûr une poignée de guidage est toujours placée au dos, afin que le personnel soignant puisse pousser la personne si nécessaire.
Ce fauteuil **assure à la personne un maximum de confort**. Des molettes fixées sur les tranches du fauteuil permettent de resserrer le dossier à plusieurs endroits afin de s'adapter au mieux à la physionomie de la personne (cale-reins,…). Et au-delà du confort apporté par le choix de la mousse et des options pour s'adapter au mieux à la personne, ce fauteuil a été conçu avec **un basculement léger possible, à la manière d'un « rocking chair » mais avec une amplitude de mouvement bien moindre**. C'est spécifiquement le changement de position qui apporte beaucoup de confort.

Outre le travail sur la mousse particulière Il a été conçu avec une **assise rétractable** pour un nettoyage aisé. Le tissu est du 100% polyester non feu M1. Ses accoudoirs sont plus bas que les tables à manger de hauteur standard, afin que les résidents puissent **venir s'attabler sans difficulté**. Ce fauteuil a par ailleurs été pensé de base avec **plusieurs types de rangements pour les petits objets** qui vont accompagner la personne dans ses déplacements (lunettes, écharpe, magazines,…).

Un élément important : le modèle de fauteuil/chaise roulante a été pensé comme base du support, avec une pluralité d'options supplémentaires possibles. Il est d'abord possible d'ajouter **une assistance électrique à ce fauteuil**, avec une vitesse de 0 à 3 Km/h (la vitesse maximale est programmable). Le moteur détecte le mouvement impulsé par l'utilisateur, et l'accompagne en fonction de la vitesse ou du freinage désiré. L'autonomie est d'environ 12h00 avant recharge. Ensuite il est possible d'ajouter des éléments de contention et d'appuie-tête.

C) La gamme « Connectivité »

Cette gamme de produits et services répond à trois objectifs : une meilleure sécurisation, le développement des outils de communication et divertissement, et enfin une prise en charge des soins connectée.

i) Une meilleure sécurisation dans l'établissement

Fiche produit 14 : Un bracelet connecté

A quel(s) besoin(s) répond cette innovation ?

La sécurisation dans l'établissement passe par deux éléments : la sécurité et le sentiment de sécurité. C'est à la condition de remplir ces deux principes que les résidents seront suffisamment rassurés pour oser la mobilité.

Description

Afin d'assurer une sécurité optimale au résident quel que soit son positionnement dans l'établissement, il lui est remis à son entrée dans l'établissement **un module intelligent qu'il peut monter selon son choix sur bracelet ou collier**. Cet objet est entièrement personnalisable : le résident peut choisir le type de bracelet (tissu, cuir,…), les couleurs du module, et même y faire graver au dos le portrait d'un être cher. Cela permet une meilleure appropriation de l'objet et une différenciation à l'échelle de l'établissement, dans les objets portés par tous les résidents.

Ce bracelet connecté permet d'abord de **mesurer l'activité de la personne, de détecter le chutes** (et d'envoyer alors un message d'alerte au personnel en géo-localisant précisément la personne) et de **donner la possibilité au résident de pouvoir appeler un membre du personnel en cas de besoin** à la pression d'un simple bouton. Ce module permet aussi, de manière optionnelle, de pouvoir faire du **géo-fencing** (déclenchement d'une alerte si le résident sort d'un certain périmètre, qui lui a été défini de façon personnelle).

Afin de permettre une plus grande acceptabilité de cet objet par tous, **cette fonction première de sécurité a été couplée avec une fonction de connexion avec l'environnement,** qui apporte des bénéfices en termes d'organisation et de divertissement. Ainsi par exemple, c'est désormais avec ce bracelet que le résident pourra **ouvrir et fermer automatiquement sa porte de chambre** (bien sûr le personnel soignant peut lui ouvrir toutes les portes). Ainsi, c'en est fini des résidents qui se trompent de chambre et s'installent dans celle du voisin… De la même façon ce **bracelet est connecté de façon plus ludique à la bibliothèque** de la zone de services (cf fiche technique 8) : le résident passe simplement son bracelet devant un petit écran et un rayonnage de livres s'éclaire alors, en lui suggérant ainsi en fonction de ses choix précédents de nouvelles propositions de lecture.

<u>Fiche produit 15</u> : <u>Un réfrigérateur intelligent</u>

A quel(s) besoin(s) répond cette innovation ?

Les réfrigérateurs en chambre sont souvent apportés par le résident et ne sont pas contrôlés par le personnel, car considéré comme un objet propre du résident. Or, il est fréquent que des produits y soient laissés trop longtemps, et provoquent mauvaises odeurs et/ou intoxication.

Description

Il est aujourd'hui facile, techniquement parlant, de coller un petit tag RFID sur chaque produit en y associant une date de péremption avant de le mettre au réfrigérateur pour que cela déclenche une alerte dès lors que la date est passée. Cependant, cette manipulation ne serait pas simple à faire pour une personne âgée. De fait, le système conçu dans le réfrigérateur du Silver Concept consiste simplement à **mettre le produit en question dans un petit bac de couleur qui correspond à une catégorie de produits (produit laitier, fruits et légumes,…).** La date de péremption visée n'est donc jamais exacte, mais procure une simplicité d'usage beaucoup plus adaptée à notre cible.

En se basant sur ce principe d'utilisation, deux objectifs ont été travaillés :

- **Alerter le résident sur les produits qu'il est le plus urgent de consommer**. Le problème (et cela ne concerne d'ailleurs pas que les personnes âgées) est que les produits qui sont souvent « cachés » au fond du réfrigérateur ou derrière un autre produit ne sont pas vus et de ce fait oubliés. En conséquence, la solution qui a été conçue repose sur le principe d'apporter à la vue du résident le ou les produits dont la date de péremption arrive à échéance le plus vite. C'est ainsi que nous avons conçu à l'intérieur de notre réfrigérateur un **mini plateau tournant** relié à une moteur qui fait en sorte **qu'à chaque ouverture, c'est le produit qui va arriver à échéance le plus vite qui est présenté en premier**. Si bien sûr le résident ne veut pas ce produit mais en préfère un autre, il peut se désintéresser de cette suggestion.

- **Alerter le personnel si un produit dans le réfrigérateur n'est plus consommable.** Si malgré les efforts pour inciter à manger le produit en temps et en heure cela n'a pas suffi, un petit écran fixé sur l'extérieur permet d'indiquer que tel produit n'est plus consommable. **Ceci permet d'attirer l'attention du personnel qui passe en chambre sans qu'il ait à ouvrir le réfrigérateur pour le vérifier.** On évite ainsi tout risque d'intoxication.

ii) Le développement des outils de communication et de divertissement

Fiche produit 16 *:* Une tablette tactile

A quel(s) besoin(s) répond cette innovation ?

Malgré les animations offertes par l'établissement et la présence du personnel, les résidents ressentent parfois un sentiment d'isolement envers leurs proches et les autres résidents ou encore de l'ennui.

Description

La tablette tactile est placée dans les chambres des résidents afin de leur proposer un outil de communication pour les aider à lutter contre les sentiments d'ennui ou de solitude. Une autre interface de cette même tablette est quant à elle réservée aux soignants (à partir d'un badge).
En termes de **communication**, la tablette permet aux résidents de discuter très facilement **avec leurs proches** (par exemple via webcam), mais aussi **avec les autres résidents**, via un réseau social interne à l'établissement. Ils peuvent sur ce logiciel échanger sur leurs goûts ou encore proposer des activités pour y inviter les autres participants.

En termes de **divertissement**, la tablette permet également de pouvoir offrir des supports différents pour s'adapter au mieux aux goûts de tous : TV, radio, lecture, jeux de stimulation cognitive,… Elle permet aussi de jouer en réseau avec d'autres résidents qui seraient eux sur la table tactile de la salle d'animation (cf fiche technique 17). Ils peuvent également avoir accès ainsi aux menus proposés, au programme d'activité de l'EHPAD,…

Il est aujourd'hui facile, techniquement parlant, de réaliser des tablettes complètes, avec une grande diversité d'applications. Le vrai challenge dans la réalisation d'une tablette à destination des résidents d'EHPAD réside dans le fait de savoir **adapter son contenu et son ergonomie à cette cible**. C'est là que ce sont concentrés les efforts des concepteurs de la tablette du Silver Concept et c'est cela qui créé toute la différence sur ce produit.

C'est dans cet ordre d'idée que par exemple **un autre mode de commande possible que le tactile a été créé pour commander cette tablette**. Ainsi, il est possible de lancer des applications à l'aide de petites cartes ressemblant à des cartes à jouer (rappelant des codes familiers aux personnes âgées) que l'on vient poser sur la tablette.

Enfin, pour faire face aux appréhensions de l'utilisation de ces nouvelles technologies (ou de la crainte de les faire tomber et de les casser), nous avons travaillé sur une **coque en tissu** qui rappelle ainsi des codes plus familiers (coussins,…) et fait vaciller l'image de l'aspect « technologique » de l'objet, souvent renforcé par des housses de protection tout aussi froides au toucher. La coque est bien sûr particulièrement solide pour résister aux chocs.

Fiche produit 17 : Une table tactile au cœur des échanges

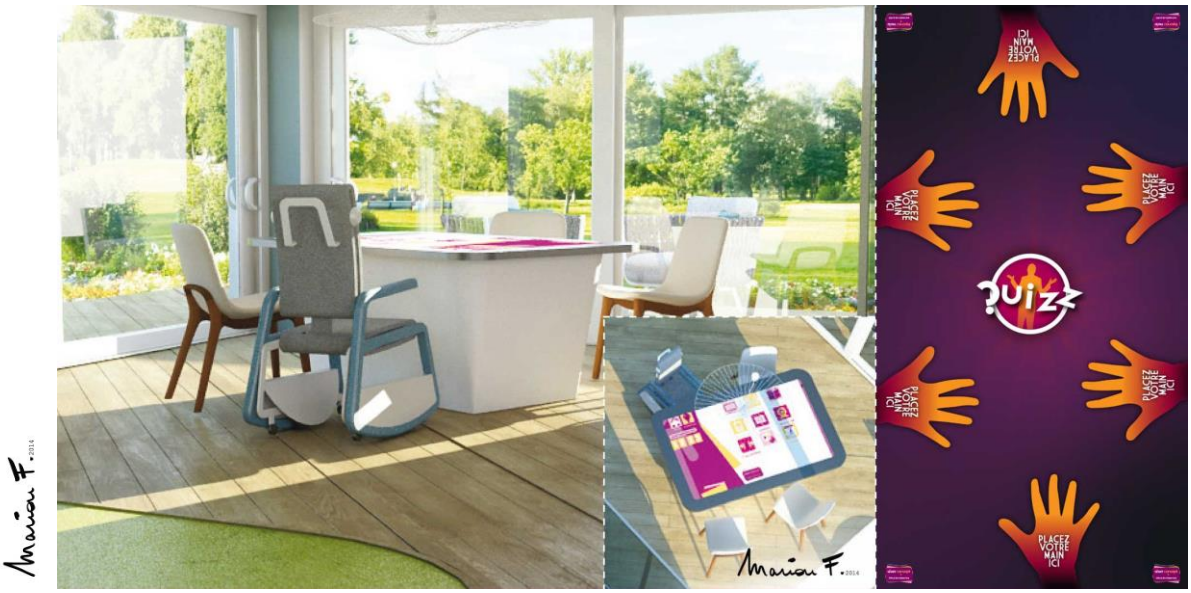
A quel(s) besoin(s) répond cette innovation ?

Les résidents de l'EHPAD de demain seront pour la plupart des résidents « connectés », ayant eu une connaissance de l'apprentissage du tactile avant d'arriver dans l'établissement. Et pour ceux qui ne connaitraient pas cette technologie, quoi de mieux que de l'apprendre avec des pairs, pour ensuite le réutiliser pour discuter par exemple avec ses petits-enfants sur les tablettes en chambre? Cela s'inscrit également dans la logique de trouver des nouveaux supports d'animation en EHPAD en se basant sur les avancées technologiques.

Description

La table tactile de la salle d'animation permet de servir de **support d'animation** à des activités variées : il est possible de consulter des cartes géographiques, pour susciter par exemple l'échanger sur un quartier, une ville, etc. Des **jeux de stimulation cognitive et d'exercices pour stimuler l'usage des mains** sont également proposés (par exemple, réaliser un puzzle en plaçant les pièces correctement sur un cadre).

La table tactile du Silver Concept a également été particulièrement travaillée de sorte à créer du lien entre les gens. Une application de jeux de quizz permet de faire jouer ensemble des résidents sur des questions portant sur l'histoire, la géographie, les particularités du patois régional,… Et au-delà du jeu entre personnes présentes, il est possible de **partager la partie avec d'autres joueurs qui seraient eux soit dans leur chambre, soit à l'extérieur de l'EHPAD.** Il s'agit d'un jeu fédérateur qui permet de créer du lien et de l'échange inter-générationnel.



iii) Une prise en charge des soins connectée

Fiche services 18 : La télémédecine

A quel(s) besoin(s) répond cette innovation ?

Les transports sanitaires pour emmener les résidents consulter des médecins et spécialistes hors de l'EHPAD sont coûteux, prennent beaucoup de temps à organiser, et sont même parfois compliqués en fonction de la localisation de l'EHPAD (dans certaines zones de campagne par exemple). Quelle solution imaginer pour que ce ne soit non plus le résident qui vienne au médecin, mais l'inverse ?

Description

La télémédecine est en pleine expérimentation dans certains EHPAD de France, et de la région Nord-Pas de Calais. La télémédecine permet d'organiser des **consultations à distance**, grâce à un **matériel de conférence vidéo de pointe** (permettant de regarder dans le plus grand détail certaines plaies ou escarres par exemple). Il permet également de dialoguer via des logiciels de manière très fluide, comme un médecin pourrait le faire en situation réelle.

Les avantages de ces solutions de télémédecine sont évidents : la fatigue du transport des résidents est évitée, et les coûts sont largement réduits. Il est possible d'y avoir accès via des consultations réservées en avance, mais aussi de manière plus spontanée en cas d'urgence. Toutes les spécialités ne peuvent être traitées via ce biais, mais les problèmes les plus récurrents de suivi de plaies ou d'escarres peuvent l'être.

Le choix est fait dans les EHPAD entre avoir une salle dédiée pour les téléconsultations ou préférer plutôt un chariot de télémédecine qui vient dans les chambres des résidents.

Dans les campagnes, il n'est pas rare qu'un EHPAD équipé d'un tel système **accueille même des profils de patients de tous âges** qui viennent consulter. Cela est alors un biais d'entrée pour faire venir des populations de tous âges au sein de l'établissement, ce qui est plutôt bénéfique pour l'ouverture de l'EHPAD.

IV. Les perspectives

A) Booster la promotion du Silver Concept et de sa démarche

L'aventure « Silver Concept » ne s'arrête pas après son exposition en région Nord-Pas de Calais le 4 décembre. Comme ce fut déjà le cas pour les projets Opus 1 et Opus 2, **une « deuxième vie » est d'ores-et-déjà prévue pour ce prototype, via une exposition permanente** au CHRU de Lille.

D'autre part, en parallèle du stand a été réalisé un **petit film du projet** (3 minutes environ) retraçant les grands principes du projet et présentant ses innovations les plus caractéristiques. Ce film permettra à tous les acteurs impliqués de poursuivre de travail de communication engagé par Clubster Santé et le CHRU de Lille en devenant les ambassadeurs du projet, en le faisant connaitre par exemple à tous leurs contacts.

Par ailleurs, une **application tactile** a également été réalisée. Elle permet de faire une visite virtuelle de l'EHPAD de demain, en s'adaptant au langage et besoins de la personne qui la consulte ; ainsi, en

cochant au début de l'application que l'on est soit personnel d'EHPAD ou résident, la visite et les explications des innovations diffèreront. Le principe de modularité a ainsi été appliqué jusque dans les moyens de communication du projet.

Par ailleurs, le projet du Silver Concept s'exportera bientôt grâce à ces supports de communication sur **différents salons professionnels et grand public.**

B) Concevoir les solutions de grande série

Outre le succès médiatique et la reconnaissance par tous de l'ambition de ce type de projet collaboratif, la véritable réussite réside dans la possibilité de **mener à terme ses prototypes et d' en assurer les suites commerciales**. Sans cela, les prototypes exposés ne resteraient que dans le domaine du rêve pour les usagers qui ont contribué aux réflexions – et du « mauvais » rêve pour les entreprises qui y auraient beaucoup investi sans autres retombées financières que celles, indirectes, apportées par la communication autour de leur nom. C'est pour cette raison également qu'il ne serait pas possible d'imaginer renouveler un projet de ce type tous les ans, car l'adhésion des entreprises ne pourrait se faire à un rythme aussi soutenu.

Les entreprises du Silver Concept pourront ainsi poursuivre le développement de leurs innovations, en les enrichissant des réflexions du public usager, lors de leur rencontre à l'occasion du 4 décembre. Il s'agit bien de réaliser l' « EHPAD de demain » (et non « du futur »), de sorte à ce qu'il puisse se retrouver dans les établissements très vite. De plus, le groupe des concepteurs de ce projet était principalement composé d'industriels mais aussi de maitres d'œuvre. Et c'est précisément le rôle de ces derniers d'aider par la suite à adapter le projet aux contraintes spécifiques de chaque établissement, afin d'en accélérer le développement.

C) L' « Opus 4 » du Concept Room d'ores-et-déjà en réflexion

Le lancement officiel du Silver Concept a été précédé d'une année de réflexions au sein du Clubster Santé sur le thème de la Dépendance. C'est cette commission qui avait fait émerger l'idée de construire un projet sur le thème de l'EHPAD, mais qui en avait également fait émerger une 2ème, tout aussi importante pour l'avenir, et riche de promesses pour les entreprises membres de Clubster Santé : celle du **maintien à domicile des personnes âgées**.

Après avoir réalisé l'EHPAD de demain, les concepteurs membres de Clubster Santé souhaitent désormais travailler à ce sujet, afin d'apporter une réponse complète aux problématiques rencontrées par les personnes âgées, qu'elles soient en EHPAD ou encore à leur domicile.

Rendez-vous en 2015 pour découvrir le résultat de ces travaux !

CLUBSTER SANTE, coordinateur du projet

Clubster Santé regroupe **200 entreprises de santé du Nord-Pas de Calais** et représente les 4 secteurs d'activités de la filière : les industries biomédicales ; les biotechnologies, la pharmacie et la nutrition ; les technologies de l'information et de la communication (TIC) de santé ; et enfin les services appliqués à la santé. Il accueille également depuis cette année les partenaires et acheteurs de cette filière, afin de faciliter les échanges et collaborations possibles avec les entreprises.

Les missions ?
Développer, promouvoir, représenter et animer cette filière à l'échelle régionale, en favorisant la mutualisation des moyens et des partenariats, mais également les échanges, la collaboration et le partage d'expériences et d'informations relatives au marché de la santé, à son organisation, ses exigences règlementaires et ses circuits de financement. **Le tout afin de permettre l'émergence de projets innovants, à l'instar de la saga « Concept Room ».**

Les projets Concept Room
Ces projets font suite aux constats de la **Commission Vente** (2011) qui a permis de rencontrer des acheteurs hospitaliers et des centrales d'achat puis de tirer des conclusions sur la nécessité d'innover et de se regrouper.
30 PME membres de Clubster Santé ont donc souhaité s'unir la première année pour **développer un prototype de chambre du futur, véritable vitrine des innovations collectives pour tester ainsi « grandeur nature » les services, outils et nouveaux usages qu'elles pourraient proposer aux établissements de santé.**
Les projets d'avenir
Les membres de Clubster Santé ont beaucoup **d'autres projets pour la suite**.
Au-delà de faire évoluer leur Silver Concept, ils souhaitent aborder le marché du maintien à domicile, mais aussi travailler sur les problématiques de médecine personnalisée, de formation continue mobile entre entreprises ou encore sur une procédure d'achats mutualisés.

Coordonnées :
Perrine LESPAGNOL / Déléguée Générale
03 28 55 90 66
plespagnol@clubstersante.com
www.clubstersante.com

LE CHRU, coordinateur du projet

Centre Hospitalier Régional
Universitaire de Lille

Axe majeur du Projet d'Etablissement du CHRU de Lille, l'innovation hôtelière est au cœur de plusieurs défis. En effet, il s'agit d'une part de proposer aux patients et leurs familles une offre modernisée, personnalisable et à la pointe de la technologie. Et pour les professionnels de santé, il s'agit de faciliter la relation entre le soignant et la personne soignée.

Une démarche pluriannuelle

Pour le CHRU de Lille, l'innovation se construit dans le temps. Ainsi, il a souhaité s'engager dans une démarche pluriannuelle permettant de concevoir des équipements et des organisations répondant aux attentes et aux besoins des patients et des accompagnants. Cette dynamique de création vise à :

- **Innover** et interpeller autour de la création de concepts adaptés à différentes typologies d'hospitalisation (EHPAD, ambulatoire, conventionnelle, hospitalisation à domicile,…)
- **Réaliser des référentiels** en matière d'aménagement, d'équipement et d'accueil.

Une expertise inédite

Rassemblant des compétences professionnelles multidisciplinaires et des usagers, le CHRU de Lille s'appuie sur une expertise inédite pour concevoir des concepts innovants, adaptés et adaptables. L'objectif est de

- Faire de cette démarche régionale une réelle **expertise nationale**
- **Accompagner les structures intéressées** dans leur démarche de mise en place de chambre innovante

Et demain

Trois opus ont été créés et présentés aux professionnels et aux usagers. Tous les trois offrent une réponse aux enjeux spécifiques de la prise en charge notamment des patients en ambulatoire et en EHPAD. Le challenge que relève le CHRU de Lille dès l'année 2015 concerne l'hospitalisation à domicile, offrant donc à la saga concept room un 4ème opus.

Coordonnées :
Philippe MAYJONADE 03 20 44 59 99
Philippe-mayjonade@chru-lille.fr
www.chru-lille.fr

HUMANIS, Sponsor du projet

Le groupe Humanis

Humanis, **acteur de référence** dans le monde de la protection sociale, occupe aujourd'hui une place prépondérante sur les métiers de la retraite complémentaire, de la prévoyance, de la santé et de l'épargne.

Paritaire et mutualiste, le groupe Humanis est profondément ancré dans les valeurs de l'économie sociale et entend toujours mieux protéger ses clients, particuliers comme entreprises de toutes tailles. Humanis s'engage à leur apporter durablement des solutions et des services de qualité, en privilégiant la **proximité, le conseil et l'écoute**.

Humanis met également à disposition de ses clients entreprises et particuliers ses savoir-faire spécifiques en protection sociale à l'international (expatriés, outre-mer, etc) et en production de services à des partenaires.

Enfin, le groupe Humanis concrétise son engagement auprès des populations en difficulté au travers d'une **politique d'Action sociale dynamique** axée sur des enjeux de société (handicap, perte d'autonomie, rupture sociale).

Parce que Humanis a la conviction que **la prévention** est la solution pour faire reculer la perte d'autonomie, l'Action sociale Humanis agit en guidant ses ressortissants vers le bien-vivre, le bien-être psychologique, physique et social. Lorsque la dépendance survient, le Groupe accompagne les personnes et soutient les **aidants familiaux** pour prolonger la vie à domicile ou **trouver une place dans un établissement adapté.**
Humanis **pilote 11 établissements d'hébergement pour personnes âgées (Ehpa) et personnes âgées dépendantes (Ehpad)** et 2 établissements sanitaires. Humanis a aussi initié le projet Ehpa nouvelle génération qui expérimente, dans le foyer Clairbois à Wasquehal (59), un logement **passerelle entre entre le domicile et l'Ehpad**

Chiffres et dates clés :

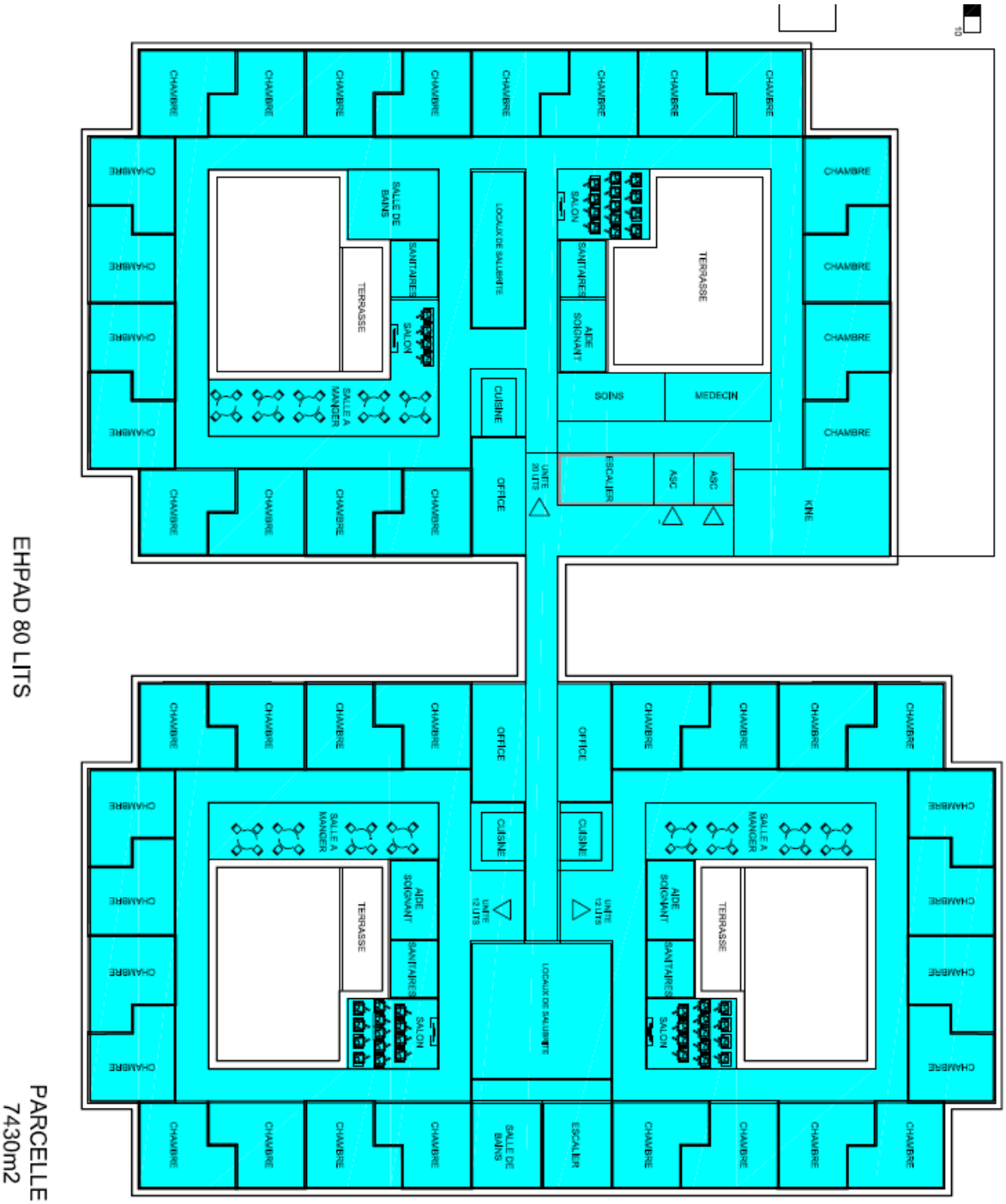
- Création du groupe Humanis le 26 janvier 2012
- Près de 700 000 entreprises clientes
- 10 millions de personnes protégées
- 58 agences présentes sur le territoire national, points d'accueil de proximité du Groupe
- 1er intervenant Agirc-Arrco (près de 25% de l'ensemble), 2e rang des institutions de prévoyance et 3e groupement mutualiste, 1er acteur en santé collective, 1er intervenant paritaire en épargne salariale
- 6 400 collaborateurs

Annexes

Plan d'un EHPAD fictif de 80 lits, présentant les caractéristiques des espaces du Silver Concept (chambres avec salles de bain en quinconce, vue vers l'extérieur et l'intérieur de l'EHPAD de chaque chambre,…).

<u>Rez- de- chaussée</u>

Etage 1



EHPAD 80 LITS

PARCELLE
7430m2

Les « Plus » du Silver Concept

L'alimentation des seniors

A l'ère du « Geriatric Boom », la dénutrition du sujet âgé est encore sous-prévenue et sous-diagnostiquée. Et une fois repérée, souvent trop tardivement, il est alors très complexe de la prendre en charge. A ce trouble peut parfois s'ajouter une dépression.

Pour prévenir la dénutrition, il est important d'agir à trois niveaux : inciter les sujets âgés à faire de l'exercice physique, travailler particulièrement l'offre de nourriture sur le plan neurosensoriel (vue, odorat,…) et être réactifs aux problèmes potentiels de dentition.

Le repas doit avant tout rester un moment convivial, un moment de sociabilité.

Une piste d'amélioration pour atteindre ce but : « mettre autour de la table » tous les acteurs intervenant dans la réalisation et le service du repas : aidants et soignants bien sur mais aussi industriels, cuisiniers, serveurs, ergothérapeutes, designers… afin de pouvoir trouver ensemble les solutions.

Propos du Professeur Eric Boulanger, Pôle de Gérontologie -CHRUL, Biologie du Vieillissement-Université de Lille.

Un outil de géolocalisation des EHPAD

En amont de l'entrée à l'EHPAD, il est important de pouvoir trouver et identifier facilement l'offre de services ou d'accueil dont on a besoin. EHPADLink est le premier outil de communication entre professionnels et grand public, permettant d'offrir une possibilité de recherches multicritères combinées à un outil de géolocalisation.

Pour plus d'informations : www.ehpad-link.com

Contacts des concepteurs, du comité d'utilisateurs et des partenaires du Silver Concept

Les concepteurs

www.3e-monde.com

Concepteur de solutions dédiées à la collaboration, grâce à une nouvelle approche du réseau social orientée métier

Contact : Isabelle VANWAELSCAPPELL

Expertise et conseils en accessibilité des structures recevant du public

Contact : Pierre VERSCHAEVE

www.ailyan.com

Jeune Entreprise Innovante spécialisée dans les technologies aménagées pour les personnes âgées/handicapées

Contact : Salah AMIROU

www.alphatronics.fr

Fabricant de solutions innovantes pour le contrôle d'accès et appels infirmière

Contact : Wim DELAMEILLEURE

ANAGRAMME Conseil

Anagramme Conseil accompagne les maîtres d'ouvrage publics et privés dans leurs projets immobiliers

Contact : Olivier BASQUIN

www.anios.com

Conception, production et commercialisation de procédés antimicrobiens

Contact : Kévin MAJOREL

www.ataoaudiosystem.com

Développement de solutions audio adaptées

Contact : Maxime LE BLAN

www. auto-nomade.com

AutoNomade est spécialisé dans les aides techniques à la mobilité pour les personnes à mobilité réduite

Contact : Sami MOHAMMAD

Biolume

www.biolume.com

Spécialiste de la conception, fabrication et distribution d'équipements et d'éclairages hospitaliers et biomédicaux (bandeaux tête de lit, hébergement, gaines techniques, systèmes mobiles de bras suspendus pour plateaux techniques, fluides médicaux)

Contact : Jean-Luc CLAYE

Care and Comfort

www.care-and-comfort.com

Solution médicale et multimédia au chevet du patient. Offre "Triple Play", accès au dossier médical, IPTV. Entièrement paramétrable et personnalisable

Contact : Olivier VERCAEMST

CT CENTRACO

www.centraco.fr

Spécialiste du textile pour collectivité de santé : matelas, linge, nappage et ameublement non feu sur mesure (voilages, rideaux, stores)

Contact : Catherine KHALIL

CROUZET DEPUIS 1948 AGENCEMENT

www.crouzet-agencement.fr

Conception, fabrication et installation de mobiliers techniques sur mesure

Contact : Jean-Maurice MORQUE

CUPPENS L'ESPACE AMÉNAGÉ

www.cuppens.fr

Spécialiste dans l'aménagement intérieur de locaux professionnels : notamment locaux tertiaires, cliniques et hôpitaux

Contact : Christophe SAMIER

dB innovative

www.db-innovative.com

DB Innovative est un intégrateur d'innovation par le design

Contact : Gilles EECKHOUDT

DELABIE

www.delabie.fr

Leader européen en robinetterie et équipements sanitaires pour collectivités

Contact : Dominique HERBIN

DEPRAT

www.deprat.fr

Deprat est un acteur majeur de la fermeture du bâtiment. Commercialisation d'un système de motorisation de baie coulissante et volet coulissant

Contact : Simon WIRTH

DEYNA

www.deyna.fr

Fabrication de coussins médicaux et matelas de prévention d'escarre

Contact : Pierre-André DEBUCOIS

Euréquip

www.eurequip.com

Eur'équip est fabricant de mobilier bois pour collectivités. Equipement des établissements tels que les maisons de retraite, les résidences étudiants...

Contact : Emmanuel GREGOIRE

LAITON ANTIMICROBIEN

www.favi.com

Leader mondial en fonderie sous pression d'alliage cuivreux

Contact : Christophe THOCQUENNE

CLINIBED®

www.clinibed.com

Medical bedding - Fabricant français de produits et d'équipements de confort pour le lit médicalisé et les besoins du patient alité

Contact : Yannick YHUEL

HMS - VILGO

fabricants de matériel médical

www.homemedical.fr

Fabrication et distribution de mobilier hospitalier et médicalisé pour l'hospitalisation et le maintien à domicile

Contact : Christian JUDE

inovelan

L'innovation au service de la santé

www.inovelan.fr

Editeur de solutions pour la e-santé. Plateforme de gestion de dossiers médicaux en réseau. Echanges sécurisés d'informations médicales d'hôpitaux

Contact : Christian GOURDIN

kaléïde

design global

www.kaleide.com

L'agence KALEIDE est spécialisée en architecture intérieur et design. L'agence conçoit des espaces en valorisant le cadre de vie et concilie l'esthétique et le fonctionnel

Contact : Sylvie DELERUE

LA MAISON ATTENTIVE

design et santé

La Maison Attentive est une agence d'étude, de conception et de réalisation d'espaces spécifiques dans les secteurs sanitaires medico-social et social

Contact : Brigitte MAES

Lille design a pour mission de promouvoir le design en favorisant l'alliance des compétences et les collaborations entre acteurs privés et publics à travers des appels à projet et des concours

Contact : Thomas CHUZEVILLE

www.madetech.fr

Bureau d'étude et Ingénierie pour la gestion technique des bâtiments résidentiels, tertiaires et santé (GTB, GTC et Supervision confort)

Contact : Marc ROYER

www.malip.com

Transformation de matériaux souples à base de matières plastiques (PVC, PU, EVA) par soudure haute-fréquence et thermoformage

Contact : Jérôme BARRIER

www.martialgeudin.eu

Consultation en design industriel, conception, prototypage et analyse de nouveaux produits complexes intégrant différentes matières et technologies...

Contact : Martial GEUDIN

www.parapharm.fr

Société spécialiste du matériel médical dans le Nord-Pas de Calais depuis 30 ans

Contact : Eric GUILLOT

www.neitiv.fr

NEITIV développe des applications de communication instantanées

Contact : Matthieu GIORGINI

www.noolitic.biz

Développement de solutions pour l'internet des objets et les réseaux M2M

Contact : Sylvain DECEUNINCK

www.norcod.fr

Norcod Solutions Santé propose des solutions métiers innovantes répondant aux problématiques actuelles des établissements de santé basées sur des notions d'autonomie, de confort de vie, de sécurité et de mobilité

Contact : David VANDECAPPELLE

www.ogip-qualite.fr

Membre de OGIP, réseau d'experts en qualité, sécurité, environnement, développement durable et organisation

Contact : Yves PEYRON

www.paindavoineparmentier.fr

Agence composée de 20 collaborateurs dont 15 architectes qui ont développé un savoir-faire et une expérience confirmée dans une large gamme de projets

Contact : Franck PETIT

www.rabotdutilleul.com

Rabot Dutilleul Manufacture développe et fabrique ses parements uniques et innovants en béton composite

Contact : Espérance FENZY

www.rd2-innovate.fr

Bureau d'études et d'ingénierie en plasturgie et mécanique. Développement de tous types de produits dans divers domaines d'activités tels que: la santé, le sport, la grande distribution,...

Contact : Stéphane DEMEERSSEMAN

www.resinor.com

Spécialiste dans les aménagements hospitaliers et équipements en résine polyester renforcée fibre de verre pour paillasses, lave mains, auges chirurgicales, tables à langer et plans de travail, plus mobilier associé

Contact : Jean-Luc CLAYE

www.rhea-electronique.fr

Rhéa électronique étudie, développe, réalise et produit en série des cartes et des systèmes électroniques

Contact : Thierry CAPON

www.richard-mobilier.fr

Fabricant de mobilier sur mesure depuis 1958 (conception et réalisation). Collectivités, centres de gériatrie, cafés, hôtels, restaurants, brasseries, cafétérias, salles d'attente, résidences hôtelières

Contact : François JONCQUEZ

www.stratelys.fr

Stratélys, filiale de Santélys, est un cabinet conseil et organisme de formation spécialisé dans la santé. Stratélys est également évaluateur externe des services sociaux et médico-sociaux

Contact : Frédéric CHAUSSADE

www.scemed.com

Scemed est le spécialiste du matériel d'hygiène, de transfert et de désinfection

Contact : Pierre-Eric FOLLIOT

www.schneider-electric.com

Spécialiste de la gestion de l'énergie

Contact : Thierry DAGUENET

www.siih5962.fr

Syndicat Interhospitalier d'Informatique Hospitalière 59/62

Contact : Jean-Michel PAPRZYCKI

www.taktus.fr

Taktus conçoit et réalise des applications sur les nouvelles interfaces naturelles, et notamment sur des tables tactiles

Contact : Alexandra LECAT

www.tarkett.com

Tarkett propose un large choix de revêtements PVC répondant aux différentes contraintes techniques de l'hôpital et des EHPAD

Contact: Marilyne GOULARD

www.tibtech.com

Tibtech est spécialisé dans les transferts d'énergie dans les structures souples (fils et tissus conducteurs)

Contact : Guillaume TIBERGHIEN

www.tomishdesign.com

Tomish est un studio spécialisé dans le produit et l'espace

Contact : Thomas HOURDAIN

www.unistudio.fr

Studio de design

Contacts : Adrien CIEJAK & Paul-Etienne MELIGNE

www.useconcept.fr

Conseil en ergonomie

Contact : Julien ALDEGHERI

Les utilisateurs

www.poursuivre-asso.org

Se tenir à jour, vivre son âge, être utile, rechercher le sens

Contact : Maryvonne DUFOREST

Centre Hospitalier Régional Universitaire de Lille

www.chru-lille.fr

Situé dans le Vieux-Lille, l'hôpital gériatrique les Bateliers a ouvert ses portes en1981 pour répondre à une nouvelle conception de la prise en charge des personnes de plus de 60 ans

Contact : Franck BOTTIN

www.feron-vrau.jimdo.com

Le Centre Féron-Vrau accueille les personnes âgées (à partir de 60 ans) et prioritairement les plus dépendantes

Contact : Marc BISBROUCK

www.ch-sambre-avesnois.fr

Le Centre Hospitalier de Sambre-Avesnois et son EHPAD La Maison du Moulin accompagnent les personnes âgées.

Contact : Olivier GERBEAUD

Le Hameau du Bel Age, EHPAD de 196 lits, rattaché au Centre Hospitalier de Wattrelos, en cours de modernisation

Contact : Marie-Josèphe KROL

LES BRUYÈRES
EHPAD

Etablissement médico-social accueillant des personnes âgées dépendantes à Mons-en-Baroeul

Contact : Arnaud ROUSSEAUX

Les Orchidées

www.ehpad-lesorchidees.fr

Les Orchidées, maisons de Retraite & résidences seniors offrent de véritables solutions & un accompagnement complet pour les personnes âgées, dépendantes ou non

Contact : Sylvie LENFANT

groupe Hospitalier
de l'Institut Catholique de Lille

www.ghicl.fr

Contact : Philippe HOUZET

Les résidences de la Pévèle
E.H.P.A.D.
Site de Templeuve
Site de Cysoing

Les résidences de la Pévèle comprennent 2 EHPAD à statut public fusionnés, situés à Templeuve et Cysoing pour une capacité totale de 88 lits d'hébergement. Un projet de reconstruction et de réaménagement est en cours d'étude

Contact : Fabienne ALLORGE

Santélys

www.santelys.asso.fr

Association spécialiste de la santé à domicile et de la formation

Contact : Frédéric CHAUSSADE

CLUBTEX

www.clubtex.com

CLUBTEX association d'industriels, ambassadeur des textiles techniques, porte et promotionne depuis plus de vingt ans la filière

Contact : Edith DEGANS

denovo DESIGN DU BIEN-ETRE

www.denovo-design.com

Denovo est une agence de design qui donne aux personnes âgées la possibilité de vieillir avec plaisir grâce à la création de produits et d'environnement déstigmatisés

Contact : Nicolas REYDEL

DURAVIT

www.duravit.fr

Designer de salles de bain et toilettes

Contact : Matthieu DAVOINE

econocom mobility on demand

www.econocom.com

Econocom est un groupe européen de services numériques aux entreprises

Contact : Cyrille ROY

FEHAP Fédération des Etablissements Hospitaliers et d'Aide à la Personne Privés Non Lucratifs Nord-Pas-de-Calais

www.fehap.fr

La Fédération des Etablissements Hospitaliers et d'Aide à la Personne Privés non lucratifs est la Fédération de référence du secteur privé non lucratif

Contact : Eve JEZEQUEL

GROUPE HEI + ISA + ISEN

www.groupe-hei-isa-isen.com

Parce qu'aujourd'hui, l'innovation est au cœur de la stratégie des entreprises, les trois grandes écoles d'ingénieur HEI, ISA et ISEN Lille se sont associées pour former de nouveaux profils et innover autrement

Contact : Cédric DINONT

Certifié H2O ET CHAUFFAGE

www.h2o-chauffage.com

H^2O et chauffage est spécialisé dans le chauffage, la plomberie sanitaire, la réalisation de projet clé en main, et le couple entretien / dépannage

Contact : Guillaume INGARGIOLA

i-care HEALTH TECHNOLOGY RHÔNE-ALPES CLUSTER

www.i-carecluster.org

I-Care Cluster est une initiative fédérative qui s'adresse à tous les acteurs appartenant à la chaîne de valeur des technologies de la santé de la Région Rhône-Alpes

Contact : Gérald COMTET

www.lazzerini.be

Lazzerini est une manufacture industrielle spécialisée dans le composite

Contact : Thierry LAZZERINI

www.linak.fr

Linak est expert dans la conception de systèmes d'actionneurs linéaires électriques pour cinq secteurs d'activités très différents. Notre but est de fournir des solutions innovantes qui améliorent votre vie.

Contact : Benoit BROCA

LMA Edition est une société est spécialisée dans le secteur d'activité du commerce de détail de meubles

Contact : Alberto CASANO

www.medialis.com

Médialis édite des logiciels dédiés à la prise en charge des personnes en situation de handicap et des portails web médico-sociaux

Contact : Mickael CARRE

www.microsoft.com

Contact : Raphael MASTIER

PIL est une société de tôlerie industrielle

Contact : Christophe CARNET

www.pole-nsl.org

Le Pôle NSL a pour vocation de stimuler et d'accompagner la recherche collaborative entre entreprises et laboratoires académiques dans des projets au carrefour des biotechnologies et de l'alimentation, à l'interface entre nutrition et santé

Contact : Alexandre LABE

www.relay.fr

Contact : Hervé VAROTEAUX

SAINT-GOBAIN

www.saint-gobain.com

Leader mondial de l'habitat durable

Contact : Peter GHESQUIERE

sanelec.fr
Distribution de Matériel Electrique

www.sanelec.sonepar.fr.

Distribution de matériel électrique et d'automatismes destinée aux professionnels

Contact : Philippe VANNARIEN

Sfam
au fil de vos idées

Fabrication de pièces de forme à partir de bobines de fil, tube et de feuillard

Contact : Maxime CAULIEZ

SILVER VALLEY

www.silvervalley.fr

L'écosystème francilien de la Silver Economie

Contact : Benjamin ZIMMER

T.O.M's 3D
Tactile Objects Multisupports

www.toms3d.com

Tom's 3D développe et produit du marquage en relief innovant pour les publics déficients visuels

Contact : Franck JAFFIOL

urdccas
Union Départementale des Centres Communaux d'Action Sociale du Nord

www.unccas.org

Le 25 janvier 2001, l'Union Nationale des CCAS, décide de donner la possibilité à ses "délégations départementales", de se constituer en associations, dénommées "Unions Départementales des CCAS"

Contact : Julie MATHIEU

URIOPSS
Nord Pas-de-Calais

www.uriopss-npdc.asso.fr

Unir les associations pour développer les solidarités en Nord-Pas-de-Calais

Contact : Alain VILLEZ